

**«БЕКІТЕМІН»**

**«СҚО әкімдігінің денсаулық**

**сақтау басқармасы» КММ басшысы**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Қ. Сақтағанов**

**«СҚО әкімдігінің ДСБ» КММ «Психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ КМК бойынша 2021 жылға арналған ұйымдастыру іс-шараларының**

**ЖОСПАРЫ**

**Петропавл қаласы**

1. ***ҰЙЫМДАСТЫРУ ІС-ШАРАЛАРЫ ЖӘНЕ ЕМДЕУ-АЛДЫН АЛУ ІС-ШАРАЛАРЫ***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Іс-шаралар атауы** | **Орындау мерзімдері** | **Орындаушылар** |
| 1. | Солтүстік Қазақстан облысының психикалық денсаулық сақтау қызметін (бұдан әрі - ПДСҚ) дамыту жөніндегі 2021 жылға арналған негізгі іс-шаралар жоспарын әзірлеу және оны бекіту. | Желтоқсан 2020 ж. | СҚО ПДО бас дәрігері,  АМӘО меңгерушісі |
| 2. | СҚО «ПДО» құрылымдық бөлімшелер мен қызметтердің 2021 жылға арналған іс-шаралар жоспарын әзірлеу және оны бекіту. | Желтоқсан 2020 ж. | Құрылымдық бөлімшелердің меңгерушілері |
| 3. | Халықтың денсаулығын сақтау және денсаулық сақтау жүйесін жетілдіру мәселелері бойынша ҚР Заңдарының, ҚР Үкіметі қаулыларының орындалуын қамтамасыз ету:  **Қазақстан Республикасының Конституциясы;**  2020 жылғы 07 шілдедегі «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» № 360-VI ҚРЗ **ҚР Кодексі**;  «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту туралы» **ҚР Үкіметінің 2020 жылғы 16 қыркүйектегі №672 қаулысы»;** «Қазақстан Республикасы азаматтарының және оралмандардың тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін алуын қамтамасыз ету қағидаларын бекіту туралы» (07.09.2017 жылғы 07 қыркүйекке өзгерістермен және толықтырулармен № 589 ҚР ДСМБ) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 13 мамырдағы № 344 **бұйрығы**; «Қазақстан Республикасында уақытша болатын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдардың, баспана іздеп жүрген адамдардың тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін алуға құқығы бар айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулардың тізбесін және медициналық көмек көлемін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 9 қазандағы № ҚР ДСМ-121/2020 **бұйрығы**;  «Қазақстан Республикасының халқына психикалық денсаулық саласында медициналық-әлеуметтік көмек көрсетуді ұйымдастыру стандартын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 қарашадағы № ҚР ДСМ-224/2020 **бұйрығы**;  «Көлік құралдарын басқару құқығын алуға үміткер адамдарды медициналық қарап-тексеруден, механикалық көлік құралдары жүргізушісін қайта медициналық қарап-тексеруден өткізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-172/2020 **бұйрығы**;  «Психикалық денсаулық саласында медициналық-әлеуметтік көмек көрсетудің кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 25 қарашадағы № ҚР ДСМ-203/2020 **бұйрығы**;  «АИТВ-инфекциясының болуына міндетті құпия медициналық зерттеп-қарау қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 27 қарашадағы № ҚР ДСМ-211/2020 **бұйрығы**; «АИТВ-инфекциясының профилактикасы саласындағы қызметті жүзеге асыратын мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдарында тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде АИТВ-инфекциясы мәселелері бойынша ерікті түрде анонимдік және (немесе) құпия медициналық зерттеп-қарау және консультация беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 25 қарашадағы № ҚР ДСМ-204/2020 **бұйрығы**; «Уақытша бейімдеу және детоксикация орталықтарының қызметін ұйымдастыру қағидаларын және уақытша бейімдеу және детоксикация орталығының ішкі тәртіп қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 4 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-233/2020 **бұйрығы**»;  «Психикалық денсаулық саласында медициналық көмек көрсететін ұйымдарда мәжбүрлеп емдеу үшін психикаға белсенді әсер ететін заттарды қолдануға байланысты психикасының, мінез-құлқының бұзылулары (аурулары) бар адамдар үшін ішкі тәртіп қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-237/2020 **бұйрығы**;  «Медициналық сипаттағы мәжбүрлеу шараларын қолдану қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 15 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-262/2020 **бұйрығы**;  «Он жастан он сегіз жасқа дейінгі кәмелетке толмағандар мен жастардың ұрпақты болу және психикалық денсаулығын қорғау бойынша медициналық көмекті ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 20 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-285/2020 **бұйрығы**;  «Денсаулық сақтау саласындағы есепке алу құжаттамасының нысандарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 **бұйрығы**;  «Денсаулық сақтау саласындағы есептік құжаттама нысандарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 22 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-313/2020 **бұйрығы**.  **Диагностика және емдеу хаттамалары.**  *ҚР ДСжӘДМ «РДСДО» ШЖҚ РМК сараптамалық кеңесінің ұсынымдары:* 2015 ж. 30 қыркүйектегі № 10 және 2015 жылғы 27 тамыздағы №7 «Диагностика мен емдеудің клиникалық хаттамалары» хаттамалары; 2015 жылғы 30 қыркүйектегі № 10 хаттама;*Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің медициналық қызметтердің сапасы жөніндегі біріккен комиссиясымен мақұлданған:*2017 жылғы 14 желтоқсандағы № 35;2018 жылғы 06 желтоқсандағы № 49;2015 жылғы 15 қыркүйектегі № 9.*Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің медициналық қызметтердің сапасы жөніндегі біріккен комиссиясымен мақұлданған:* 2016 жылғы «23» маусымдағы № 5 хаттама;  2017 жылғы «5» қазандағы №29 хаттама;  2017 жылғы «10» қарашадағы №32 хаттама;  2020 жылғы «18» маусымдағы №99 хаттама.  «Медициналық қызметтер (көмек) сапасына ішкі және сыртқы сараптамаларды ұйымдастыру және жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 3 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-230/2020 **бұйрығы**;  «Денсаулық сақтау ұйымдарында шұғыл және кезек күттірмейтін медициналық көмек көрсету үшін қажетті дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың тізбесін бекіту туралы» 2020 жылғы ҚР ДСМ-325/2020 **бұйрығы**.  «Қазақстан Республикасында гастроэнтерологиялық және гепатологиялық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандартын бекіту туралы және Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының кейбір бұйрықтарының күші жойылды деп тану туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2019 жылғы 4 мамырдағы № ҚР ДСМ-63 **бұйрығы**;  «Қазақстан Республикасында бақылауға жататын есірткіні, психотроптық заттар мен прекурсорларды медициналық мақсаттарда пайдалану қағидаларын бекіту туралы» ҚР ДСжӘДМ 2015 жылғы 26 қаңтардағы №32 **бұйрығы**;  «Рецептілерді жазу, есепке алу және сақтау қағидаларын бекіту туралы» ҚР ДСжӘДМ 2015 жылғы 22 мамырдағы № 373 **бұйрығы**;  «Республикалық дәрілік формулярды бекіту туралы» ҚР Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2011 жылғы 9 қыркүйектегі № 593 **бұйрығы**;  «Профилактикалық егулер жүргізілетіндерге қарсы инфекциялық аурулармен ауыратын науқастарға қатысты санитариялық-эпидемияға қарсы (профилактикалық) іс-шараларды ұйымдастыруға және жүргізуге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 04 қарашадағы № ҚР ДСМ – 135 **бұйрығы**;  «Паразиттік аурулардың алдын алу бойынша санитариялық-эпидемияға қарсы (профилактикалық) іс-шараларды ұйымдастыруға және жүргізуге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларын бекіту туралы» ҚР Ұлттық экономика министрінің 2018 жылғы 18 сәуірдегі №175 **бұйрығы**;  «Инфекциялық аурулардың (оба, тырысқақ) алдын алу жөніндегі санитариялық-эпидемияға қарсы (профилактикалық) іс-шараларды ұйымдастыруға және жүргізуге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 25 ақпандағы № 131 **бұйрығы**; «Аса қауіпті инфекциялық аурулардың алдын алу бойынша санитариялық-эпидемияға қарсы (профилактикалық) іс-шараларды ұйымдастыруға және жүргізуге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2018 жылғы 14 желтоқсандағы №40 **бұйрығы**;«Темекі өнімдерін тұтыну үшін арнайы бөлінген орындарды жабдықтауға қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің м.а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 122 **бұйрығы**; «Қазақстан Республикасында АИТВ-инфекциясының анадан балаға берілуінің алдын алу туралы» ҚР ДСМ 2012 жылғы 18 сәуірдегі №272 **бұйрығы**;  «Қазақстан Республикасының аумағында шектеу іс-шараларын, оның ішінде карантинді жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 наурыздағы № 239 **бұйрығы**; «Ықтимал қауіпті химиялық және биологиялық заттарды пайдаланатын зертханаларға қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің м.а. 2017 жылғы 15 сәуірдегі № 684 **бұйрығы**; «Профилактикалық (иммундық-биологиялық, диагностикалық, дезинфекциялық) препараттарды сақтау, тасымалдау және пайдалану қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 4 ақпандағы № 76 **бұйрығы**;  «Шектеу іс-шараларын, оның ішінде карантинді жүзеге асыру қағидаларын және пайда болу және таралу қаупі төнген кезде шектеу іс-шаралары, оның ішінде карантин енгізілетін инфекциялық аурулардың тізбесін бекіту туралы»Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-293/2020 **бұйрығы**;  «Туберкулездің алдын алу бойынша іс-шаралар өткізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 қарашадағы № ҚР ДСМ-214/2020 **бұйрығы**;  «Жеке медициналық кітапшаларды беру, есепке алу және жүргізу қағидаларын бекіту туралы» ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 16 қарашадағы (2020 жылғы 18 қарашадағы) № ҚР ДСМ-196/2020 **бұйрығы**»;  «Міндетті медициналық қарап-тексеруге жататын адамдардың нысаналы топтарын, сондай-ақ оларды жүргізу қағидалары мен кезеңділігін, зертханалық және функционалдық зерттеулердің көлемін, медициналық қарсы көрсеткіштерді, зиянды және (немесе) қауіпті өндірістік объектілердің тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 15 қазандағы № ҚР ДСМ-131/2020 **бұйрығы**; «Өндіріс және тұтыну қалдықтарын жинауға, пайдалануға, қолдануға, залалсыздандыруға, тасымалдауға, сақтауға және көмуге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 25 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-331/2020 **бұйрығы**;«Денсаулық сақтау объектілеріне қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 11 тамыздағы № ҚР ДСМ-96/2020 **бұйрығы**;«Инфекциялық аурулардың алдын алу бойынша санитариялық - эпидемияға қарсы (профилактикалық) іс - шараларды ұйымдастыруға және жүргізуге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2018 жылғы 27 наурыздағы № 126 **бұйрығы**; «Алкоголизммен, нашақорлықпен және уытқұмарлықпен ауыратындарды мәжбүрлеп емдеу туралы» Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 7 сәуірдегі № 2184 **Заңы** (2014 жылғы 29 қыркүйекке жағдай бойынша өзгертулер және толықтырулармен);  «Адамдарға көлік құралдарын жүргізуге тыйым салынатын медициналық қарсы көрсеткіштер тізбесін бекіту туралы» ҚР ДСжӘДМ 2015 жылғы 4 қарашадағы № 853 **бұйрығы**»; | Тұрақты | Бас дәрігердің емдеу ісі жөніндегі орынбасары, бас дәрігердің психикалық денсаулық қызметін ұйымдастыру жөніндегі орынбасары (бұдан әрі - ПДҚҰ); АМӘО меңгерушісі |
| 4. | СҚО ПДО қызметінің 2020 жылғы қорытындылары бойынша жылдық статистикалық есепті дайындау. | Қаңтар  2021 ж. | АМӘО меңгерушісі, медициналық статисттер |
| 5. | Халықаралық стандарттарға және қызметті дамыту бойынша бекітілген жол карталарына сәйкес Солтүстік Қазақстан облысында психикалық денсаулық сақтау қызметін жетілдіруді жалғастыру: сабақтастық, қолжетімділік, дәрігерді таңдау. | 2021 жыл ішінде | Бас дәрігер, бас дәрігердің емдеу ісі жөніндегі орынбасары, бас дәрігердің ПДҚҰ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары |
| 6. | СҚО ПДО жұмыс қортыңдылары бойынша медициналық кеңес жүргізілсін:  2020 жыл қортыңдысы бойынша;  2021 жылдың бірінші жарты жылдығының жұмыс қортыңдысы бойынша. | Ақпан 2021ж.    Шілде 2021 ж. | Бас дәрігер, бас дәрігердің емдеу ісі жөніндегі орынбасары, бас дәрігердің ПДҚҰ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары |
| 7. | Алқа қаулыларын, ҚР ДСМ бұйрықтарын, облыс әкімдігінің денсаулық сақтау мәселелері жөніндегі шешімдерін орындау. | * Жыл ішінде | Бас дәрігердің емдеу ісі жөніндегі орынбасары, бас дәрігердің ПДҚҰ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары |
| 8. | Психикалық денсаулық саласында көмек көрсетуді ұйымдастырудың өзекті мәселелері бойынша тұрақты түрде конференциялар өткізу (оның ішінде онлайн режимінде). | Тоқсанына 1 реттен кем емес | Бас дәрігердің ПДҚҰ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, СҚО «ПДО» құрылымдық бөлімшелердің меңгерушілері |
| 9. | Медициналық қызметтердің сапасын басқару жөніндегі ауруханаішілік сараптамалық кеңестердің отырыстарын тұрақты өткізу. | Тұрақты негізде | Сарапшы дәрігер, НҚҚжДБ қызметі |
| 10. | Өлім жағдайларын, диагностикадағы қателіктерді талдау, сондай-ақ науқастарды басқару тактикасы бойынша конференциялар өткізу. | Жыл ішінде | Бас дәрігердің емдеу жұмысы жөніндегі орынбасары, сарапшы дәрігер, НҚҚжДБ қызметі, СҚО «ПДО» құрылымдық бөлімшелердің меңгерушісі |
| 11. | ЕБК, ӨЖТК, ішкі аудит отырысын жүргізу. | Тоқсан сайын | Бас дәрігердің емдеу жұмысы жөніндегі орынбасары, сарапшы дәрігер, НҚҚжДБ қызметі, СҚО «ПДО» құрылымдық бөлімшелердің меңгерушісі |
| 12. | Кейіннен жағдайларды талдай отырып, бөлімше меңгерушілерімен бірге бөлімшелерді аралауды жүргізу. | Ай сайын | Бас дәрігердің емдеу жұмысы жөніндегі орынбасары |
| 13. | Бекітілген нысандарға сәйкес медициналық құжаттарды жүргізу сапасын бақылау. | Тұрақты | Бас дәрігердің емдеу жұмысы жөніндегі орынбасары, бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, АМӘО меңгерушісі, сарапшы дәрігер, НҚҚжДБ қызметі |
| 14. | Науқастарды стационарға жатқызу негізділігіне тұрақты бақылауды жүзеге асыру. | Тұрақты | Бас дәрігердің емдеу жұмысы жөніндегі орынбасары, бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, бөлімше меңгерушілері, клиникалық бөлім меңгерушісі |
| 15. | СҚО «ПДО» мен СҚО «ПДК» арасында емдеу-диагностикалық процестің сабақтастығы жөніндегі шараларды жетілдіру. | Жыл ішінде | Бас дәрігердің емдеу жұмысы жөніндегі орынбасары, бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, ППДО меңгерушілері мен дәрігерлері, «ПДО» клиникалық бөлім меңгерушісімен бірлесе |
| 16. | Ауруханаішілік инфекциялармен күрес жөніндегі комиссияның тұрақты жұмысын қамтамасыз ету. | Жоспар бойынша тұрақты түрде бір жыл ішінде | Бас дәрігердің емдеу жұмысы жөніндегі орынбасары, бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, бас мейірбике, инфекциялық бақылау мейірбикесі |
| 17. | Медициналық көмек көрсетумен байланысты инфекциялары бар (МККБИ) науқастарды оқшаулауды жүргізу. Аурухана ішіндегі МККБТИ-ға тіркелуіне сәйкес дезрежимді күшейту.  Қажет болған жағдайда байланыста болған адамдарға тексеру жүргізу және оларға бақылау орнату.  Ошақты жою бойынша эпидемияға қарсы іс-шаралар жоспарын құру. | Тіркелген жағдай кезінде | Бас дәрігердің емдеу жұмысы жөніндегі орынбасары, бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, инфекциялық бақылау мейірбикесі, бөлімше меңгерушілері терапевтпен бірге |
| 18. | Қызметкерлерді жұмысқа қабылдау медициналық тексеруден өткеннен кейін ғана жүргізілуі тиіс.  Профилактикалық медициналық тексерулерден уақытылы өтуге бақылау жүргізу.  Санитарлық киімнің, жеке қорғану құралдарының болуын бақылауды жүзеге асыру.  Жұмыс орындарында арнайы профилактика құралдарының, аздап зақым алуды тіркеу журналдарының болуына бақылауды жүзеге асыру. | Тұрақты | Бас мейірбике, инфекциялық бақылау мейірбикесі |
| 19. | Ұйымдастыру-әдістемелік бөлімінің жұмысы:   * СҚО ПДО құрылымдар бойынша статистикалық нысандарын құру; * ППДО, ПДК мен СҚО облысының «ПДО» талдаулары мен жұмыс мониторингі; * Аудандарға шығу кезінде есептік-есепке алу құжаттаманы, жылдық статистикалық есептерді жүргізуді тексеру. * «ПДО» медициналық кеңістерге сұрақтар даярлау | Жыл ішінде | Бас дәрігердің емдеу жұмысы жөніндегі орынбасары, бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, СҚО ППДО меңгерушілері, клиникалық бөлімнің меңгерушісі, АМӘО меңгерушісі бірлескен |
| 20. | Денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері бойынша айлықтарды, онкүндіктерді және басқа да іс-шараларды өткізуге қатысу.  СӨС насихаттау мәселелері бойынша медицина қызметкерлерінің аға және орта буын басшыларының бірлескен семинар-кеңестерін өткізу. | Жыл ішінде | СӨС-на жауапты тұлға,  СҚО «ПДО» клиникалық бөлімнің мамандары |
| 21. | Өңіраралық конференцияларға, дөңгелек үстелдерге, дәрігерлік брифингтерге қатысу. | Тұрақты | СҚО «ПДО» барлық мамандары |
| 22. | СҚО тұрғындарының барлық жас санаттары арасында аутодеструктивті мінез-құлықтың алдын алу жөніндегі шаралар кешенін іске асыру жөніндегі өңірлік жоспарды іске асыруды жалғастыру, Солтүстік Қазақстан облысының халқына суицидологиялық көмекті дамыту және жетілдіру жөніндегі алгоритмдерді әзірлеу және бекіту. | Қаңтар 2021 ж | СҚО «ПДО» бас дәрігері, СҚО «ПДО» суицидтердің алдын алу мәселелері бойынша жауапты маман |
| 23. | СҚО «ПДО» құрылымдық бөлімшелер мамандарының дағдарыс жағдайындағы және суицидтік тәуекелдері бар тұлғаларға көмек көрсету бойынша жұмысты жалғастыру. | Жыл ішінде | СҚО «ПДО» суицидтердің алдын алу мәселелері бойынша жауапты маман, СҚО «ПДО», ППДО, ПДК психиатр, нарколог дәрігерлер, психологтар |
| 24. | Халықты суицидологиялық көмек көрсетудің құқықтары мен тәртібі туралы тұрақты хабардар етуді қамтамасыз ету:  - теледидарда өнер көрсету,  - БАҚ-тағы мақалалар. | Тұрақты | Бас дәрігердің ПДҚҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары;  ПДҚҚ барлық мамандары,  ПДҚҚ клиникалық бөлімі |
| 25. | Халықтың психикалық денсаулық, аутодеструктивті мінез-құлықтың, нашақорлық пен алкоголизмнің алдын алу мәселелері бойынша хабардар болуын арттыру жөніндегі ақпараттық-насихаттық сипаттағы іс-шараларды іске асыруды жалғастыру. | Тұрақты | ПДҚҚ барлық мамандары (ППДО, ПДК, «ПДО»), ПДҚҚ клиникалық бөлімі |
| 26. | Облыс аудандарында ұйымдастыру-әдістемелік жұмыстар жүргізу, аудандардағы халыққа мамандандырылған психиатриялық және наркологиялық көмек көрсету мәселелері бойынша РБ мамандарына консультациялық көмек көрсету (оның ішінде онлайн режимінде). | Тұрақты негізде | Бас дәрігердің ПДҚҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары; АМӘО меңгерушісі, «ПДО» психиатр-нарколог дәрігерлері, психологтар |
| 27. | СҚО-да психикалық денсаулық сақтау қызметінің аудандық ауруханалардың дәрігерлерімен, ПЦПЗ және ПКЗ ПКЗ мамандарымен жұмысын ұйымдастыру мәселелері бойынша оқыту семинарларын (қашықтықтан режимде) өткізу. | Жыл ішінде | Бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, клиникалық бөлімнің меңгерушісі, АМӘО меңгерушісі |
| 28. | Психиатрияның, депрессиялардың, шекаралық психикалық бұзылулардың, оның ішінде дағдарыс жағдайында, суицидтік мінез-құлықтың алдын алудың, диагностикалаудың және емдеудің қазіргі заманғы әдістерін енгізуді жалғастыру. | Тұрақты | Бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, клиникалық бөлімнің меңгерушісі, СҚО ПДҚҚ барлық мамандары |
| 29. | Қалалық ППДО емханалар мен аудандарының ПДК дәрігерлерінің жұмысына халықтың психикалық денсаулығының индикаторларын, облыс тұрғындарына мамандандырылған көмек көрсету бойынша мақсатты стандарттарды енгізуді жалғастыру.  Көрсеткіштер:  Мүгедектікке алғашқы шығу  Емдеуге жатқызудың қайталану пайызы  Аурушаңдық  Ауырсыну | Жыл ішінде | Бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, клиникалық бөлімнің меңгерушісі, АМӘО меңгерушісі |
| 30. | «Психикалық аурулармен ауыратын науқастардың электрондық тіркелімін», «Наркологиялық аурулармен ауыратын науқастардың электрондық тіркелімін» пайдалануды жетілдіру, сондай-ақ есептік ақпаратты уақтылы ұсыну және оңтайландыру бойынша ППДО ПДҚҚ және ПДК аудандарымен жұмысты жалғастыру. | Жыл ішінде | Бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, АМӘО |
| 31. | Электрондық түрде жүргізілетін құжаттар тізбесін кеңейту және медициналық ақпараттық жүйеге аударылған нысандарды жетілдіру. | Жыл ішінде | Бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, АМӘО, IT-мамандары,  Бас дәрігердің емдеу жұмысы жөніндегі орынбасары, құрылымдық бөлімшенің меңгерушілері |
| 32. | Денсаулық сақтау басқармасы алқасының қарауына 2021 жылғы 6 айдағы «Солтүстік Қазақстан облысының халқына психиатриялық көмек көрсету жөніндегі психикалық денсаулық сақтау қызметінің жұмыс жағдайы туралы» мәселені енгізу. | Шілде 2021 ж. | СҚО «ПДО» бас дәрігері  Бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, АМӘО меңгерушісі |
| 33. | 2021 жылғы 9 айдың қорытындысы бойынша ведомствоаралық өзара іс-қимыл жөніндегі комиссияның қарауына «Халық арасында наркологиялық бұзылулардың алдын алу және СҚО аумағында ведомствоаралық өзара іс-қимылдың тиімділігін арттыру жөніндегі психикалық денсаулық сақтау қызметі жұмысының жай-күйі туралы» мәселені енгізу. | Қазан  2021 жылдың екінші жартысы | СҚО «ПДО» бас дәрігері  Бас дәрігердің ПДҰҚ ұйымдастыру жөніндегі орынбасары, АМӘО меңгерушісі |
| 34. | Қаланың емдеу-алдын алу ұйымдарында, ППДО, СҚО ПДК және УБУБ дәрігерлерінің белсенді консультациялық жұмысы жолымен науқастарды ерте анықтау және уақтылы есепке қою жөніндегі жұмысты жалғастыру. | Тұрақты | ПДҰҚ мамандары, психиатр-нарколог дәрігерлер |
| 35. | Білім беру мамандарының жолдамасы бойынша «Қауіп-қатер тобындағы» оқушылармен консультациялық көмек көрсете отырып және қажет болған жағдайда кейіннен бақылау және психокоррекциялық жұмыс жүргізе отырып, олардың психобелсенді заттарды пайдалануын ерте анықтау мақсатында консультативтік жұмысты жалғастыру. | Оқу жылы ішінде | ПДҰҚ мамандары, ППДО, ПДК психиатр-нарколог дәрігерлері, психологтар |
| 36. | «Медиа жоспарға» сәйкес оқушылар мен жастар, сондай-ақ барлық жас топтары арасында нашақорлық пен уытқұмарлықтың, алкоголизмнің алдын алу және салауатты өмір салтын насихаттау жөніндегі іс-шараларды іске асыру жөніндегі жұмысты одан әрі жалғастыру. | Жыл ішінде | ПДҰҚ мамандары, ППДО, психиатр-нарколог дәрігерлері, СҚО «ПДО», ПДК клиникалық бөлімі |
| 37. | Науқастарды стационар және күндізгі стационар жағдайында емдеуді ҚР ДСМ бекіткен клиникалық хаттамаларға, диагностика мен емдеуге сәйкес жүргізу. | Тұрақты | Бөлімше меңгерушілері, стационарлық бөлімшелердің, күндізгі стационардың дәрігерлері |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 38. | Облыс тұрғындарына мамандандырылған консультативтік көмек көрсетуді жалғастыру:  - тәулік бойы қызмет ететін «сенім телефоны» - 46-42-30;  - жұмыс уақытында: 50-15-83 телефоны арқылы;  - анонимді білікті психологиялық көмек телефоны 8 771 029 28 99;  - Фейсбук және Инстаграм әлеуметтік желісінде СҚО ПДО аккаунты бойынша. | Тұрақты | ПДҚҚ мамандары, клиникалық бөлімнің психологтары |

II Ғылыми-практикалық және зерттеу жұмысы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Психодиагностика әдістерін қолдануды жалғастыру: проективтік, әдістемелер, 1<3 зерттеу тесті, тәуелділіктің ауырлық индексі. | Тұрақты | Бөлімше меңгерушілері, психологтар |
| 2. | Психотерапиялық әдістерді қолдануды жалғастырыңыз: арт-терапия, пікірталас, психо-гимнастикалық жаттығулар, пациенттің нормативтік жеке мәртебесін өзектендіру үшін психотерапия кезінде «Динамикалық медитация» әдісін қолдану. | Тұрақты | Бөлімше меңгерушілері, психологтар |
| 3. | Тәуелді ПБЗ бар науқастарды емдеу мен оңалтуда денеге бағытталған терапия әдістемесін қолдануды жалғастыру. Релаксация элементтерін қолдана отырып, «Жас прогрессиясы» техникасын жетілдіру. | Тұрақты | Психологтар |
| 4. | «Жаңа психоактивті заттарды (синтетикалық каннабиоидтер) қолданумен байланысты бұзылуларды диагностикалау, емдеу әдістері» әдістемелік ұсынымдарын қолдануды жалғастыру. | Тұрақты | Психиатр-нарколог дәрігерлер, психологтар |

***III Ішкі аудит қызметінің сапасын үздіксіз жақсарту бойынша жұмыс***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Пациенттердің қажеттіліктерін ескере отырып, медициналық көмектің сапасын қамтамасыз ету және үздіксіз арттыру жөніндегі бағдарламаны іске асыру. | Бір жыл ішінде | ПКҚ мен ДБ сарапшы дәрігері |
| 2. | 2020 жылдың қорытындысы бойынша медициналық көмектің сапасын бағалаудың бекітілген Ішкі индикаторларына сәйкес психикалық денсаулық саласында халыққа көмек көрсетуді бағалау. | Қаңтар 2021 ж. | ПКҚ мен ДБ сарапшы дәрігері |
| 3. | СҚО ПДО пациенттеріне медициналық көмек көрсету технологияларын барлық бөлімшелерде бекітілген стандарттарға сәйкестігіне бағалау және комиссиялық бағалауға жататын жағдайларды талдау. | Тұрақты | Бас дәрігердің медициналық бөлім бойынша орынбасары, бөлімше меңгерушілері, бас мейірбике, аға мейірбикелер |
| 4. | Медициналық көмектің сапасын сипаттайтын көрсеткіштерді талдау, және бағалау (индикаторлар). | Ай сайын | ПКҚ мен ДБ бойынша комиссия мүшелері |
| 5. | Медициналық көмектің сапасын жақсарту бойынша жүргізілетін іс-шаралардың тиімділігіне мониторинг жүргізу. | Тоқсан сайын | ПКҚ мен ДБ бойынша комиссия мүшелері |
| 6. | Кейіннен тиісті рәсімдерді білуіне аттестаттай отырып, әрбір рәсімді орындау бойынша персоналды оқыту бойынша бейіндік семинарлар өткізу. | Тоқсан сайын | ПКҚ мен ДБ сарапшы дәрігері, бөлімше меңгерушілері, бас мейірбике, аға мейірбикелер |
| 7. | Қызметкерлерді тиісті бейіндік рәсімдерді білуіне аттестаттаудан өткізу. | Тоқсан сайын | ПКҚ мен ДБ сарапшы дәрігері, бас мейірбике |
| 8. | Қауіптердің алдын алу бойынша семинарлар өткізу (науқастар мен ұжымның жұқтыруының алдын алу: АИТВ, вирустық гепатит және т.б.). | 6 айда 1 реттен кем емес | Бас мейірбике, инфекциялық бақылау мейірбикесі |

***IV Кадрмен жұмыс***.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Дәрігерлер мен орта медициналық қызметкерлердің біліктілігін арттыру бойынша жұмысты жалғастыру. | 2021 жылға арналған біліктілікті арттыру жоспарына сәйкес | Әкімшілік-кадр бөлімінің бастығы |
| 2 | Маман сертификатын алу үшін біліктілік емтихандарынан өту және дәрігерлер мен орта медицина қызметкерлерінің біліктілік санаттарын беру жөніндегі жұмысты жалғастыру. | 2021 жылға арналған біліктілікті арттыру жоспарына сәйкес | Әкімшілік-кадр бөлімінің бастығы |
| 3 | Медициналық ЖОО және колледж студенттерімен кадрларды тарту және бекіту бойынша үгіт-насихат жұмыстарын жүргізу. | Бір жылдың ішінде | «ПДО» бас дәрігері; бас мейірбике; ӘКБ бастығы |
| 4 | Мемлекеттік тілді үйрену және оны практикаға енгізу жөніндегі жұмысты жалғастыру. | Бір жылдың ішінде | Мемлекеттік тілдің оқытушылары |
| 5 | Қызметкерлердің коммуникативтік дағдыларын дамыту бойынша тренингтер өткізу, кәсіби және эмоционалдық күйіп қалудың алдын алу. | Бір жылдың ішінде | Психологтар |
| 6 | ЖОО-мен «ПДО» базасында психиатрия бойынша резидентурадан өту туралы шарттар жасасу. | Бір жылдың ішінде | «ПДО» бас дәрігері, әкімшілік-кадр бөлімінің бастығы |
| 7 | Жас мамандарды тарту мақсатында «Енбек. КZ» порталдында бос орындар жөніндегі ақпаратты салу. | Бір жылдың ішінде | Әкімшілік-кадр бөлімінің бастығы |

V Аурухананың материалдық-техникалық базасын нығайту

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | «ПДО» үшін негізгі құралдарды сатып алу. | Бір жыл ішінде - 20 млн. 817 теңге | Бас бухгалтер |
| 2. | ПДО құрылымдық бөлімшелері үшін жұмсақ мұліктерді сатып алу. | Бір жыл ішінде - 15 млн. теңге | Бас бухгалтер |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VI Санитарлық-ағарту жұмысы** | | | |
| 1. | Психикалық денсаулықты нығайту және сақтау бойынша облыстық, қалалық газеттер мен басқа да БАҚ-та тақырыптық беттер дайындау және жариялау. | Бір жылдың ішінде | СҚО «ПДҚҚ» мамандары, психиатр (нарколог) дәрігерлер, психологтар |
| 2. | Науқастарға консультациялық көмек көрсету кезінде психикалық бұзылулардың алдын алу, өз денсаулығын нығайту және салауатты өмір салты дағдыларын қалыптастыру бойынша емдеу ұйымдарының жұмысын үйлестіру және бағыттау. | Бір жылдың ішінде | Санитарлық-ағартушылық ұйымдастырушы, психиатр-нарколог дәрігерлер, психологтар |
| 3. | Халықты алкогольге қарсы және есірткіге қарсы тәрбиелеу жөніндегі жұмысты жетілдірудің өзекті мәселелерін талқылау үшін ведомствоаралық семинар-тренингтерге, конференцияларға, жұмыс кездесулеріне қатысу. | Бір жылдың ішінде мамандардың шақыртуымен | СҚО «ПДҚҚ» мамандары |
| 4. | Алдын алу іс-шараларының медиа-жоспарына және облыс денсаулық сақтау басқармасының өкімдеріне сәйкес, денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері, салауатты өмір салтын насихаттау және халық арасында зиянды әдеттердің алдын алу бойынша айлықтар, онкүндіктер және басқа да акциялар өткізуді ұйымдастырады және қатысады. | Бір жылдың ішінде | Санитарлық-ағартушылық ұйымдастырушы, СҚО «ПДО» мамандары |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5. | Дүниежүзілік темекі шегуге қарсы күрес күнін және осы күнге орайластырылған айлықты өткізуге қатысу. | 1 - 31 мамыр аралығы | СҚО «ПДО» мамандары, санитарлық-ағартушылық ұйымдастырушы |
| 6. | 26 маусымда Халықаралық нашақорлыққа және есірткі бизнесіне қарсы күрес күнін және осы күнге орайластырылған айлықты өткізуге қатысу. | Маусым 2021ж. | СҚО «ПДО» мамандары, санитарлық-ағартушылық ұйымдастырушы |
| 7. | «Біз жастар арасында салауатты өмір салтын қолдаймыз» атты кең ақпараттық компаниясымен алкогольді тұтынудан бас тартудың республикалық күні. | 29 қазан 2021ж. | СҚО «ПДО» мамандары, санитарлық-ағартушылық ұйымдастырушы |
| 8. | СҚО «ПДО» дәрігерлері мен психологтарының облыс тұрғындары арасында дәрістер, семинарлар (оның ішінде онлайн форматта) өткізу. | Ұйымдардың сұрауы бойынша жыл ішінде тұрақты | СҚО «ПДҚҚ», ПДҰҚ, ПДК мамандары, санитарлық-ағартушылық ұйымдастырушы |
| 9. | Науқастар мен бірлескен тәуелділер арасында профилактикалық әңгімелер жүргізу. | Бір жылдың ішінде медиа жоспарға сай | СҚО «ПДҚҚ», ПДҰҚ, ПДК мамандары, санитарлық-ағартушылық ұйымдастырушы |
| 10. | «ПДО» құрылымдық бөлімшелерінде санбюллетендерді шығару. | Бір жылдың ішінде медиа жоспарға сай | СҚО «ПДО» мамандары (ОМҚ), санитарлық-ағартушылық ұйымдастырушы |
| 11. | «ПДО» құрылымдық бөлімшелерінде денсаулық бұрышын рәсімдеу. | Бір жылдың ішінде медиа жоспарға сай | СҚО «ПДО» мамандары (ОМҚ), санитарлық-ағартушылық ұйымдастырушы |
| 12. | «Психикалық денсаулық күніне» орайластырылған ашық есік күні мен айлығы жүргізілсін. | 10 қазан  2021 ж. | СҚО «ПДО» мамандары, санитарлық-ағартушылық ұйымдастырушы |
| 13. | «ПДО» клиникалық бөлімінде бейнероликтер көрсетілімі. | Бір жылдың ішінде медиа жоспарға сай | СҚО «ПДО» мамандары, санитарлық-ағартушылық ұйымдастырушы |

Бас дәрігер Д.Ж. Бейсембаев