**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Руководитель**

**КГУ «Управление здравоохранения акимата СКО»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К. Сактаганов**

**ПЛАН**

**организационных мероприятий по КГП на ПХВ «Центр психического здоровья»**

**КГУ «УЗ акимата СКО»**

**на 2021 год**

**город Петропавловск**

1. ***ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование мероприятий** | **Сроки исполнения** | **Исполнители** |
| 1 | Разработка и утверждение плана основных мероприятий, по развитию службы охраны психического здоровья (далее СОПЗ) Северо-Казахстанской области на 2021 год. | Декабрь 2020 г. | Главный врач ЦПЗ СКО, зав. ИАМЦ |
| 2 | Разработать и утвердить планы мероприятий структурных подразделений и служб «ЦПЗ» СКО на 2021 год. | Декабрь 2020 г. | Заведующиеструктурныхподразделений |
| 3 | Обеспечивать выполнение Законов РК, Постановлений Правительства РК по вопросам охраны здоровья населения и совершенствования системы здравоохранения: **Конституция** Республики Казахстан; **Кодекс РК** от 07 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения» №360- VI ЗРК; **Постановление Правительства** РК от 16 сентября 2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»; **Приказ** Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 13 мая 2015 года № 344. «Об утверждении Правил обеспечения получения гражданами Республики Казахстан и оралманами гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» (с изменениями и дополнениями от 07.09.2017года ПМЗ РК № 589); **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 октября 2020 года № ҚР ДСМ-121/2020. «Об утверждении перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих и объема медицинской помощи, при которых иностранцы и лица без гражданства, временно пребывающие в Республике Казахстан, лица, ищущие убежище, имеют право на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от «Об утверждении стандарта организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-224/2020; **Приказ** и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-172/2020 «Об утверждении Правил проведения медицинского осмотра лиц, претендующих на получение права управления транспортными средствами, повторного медицинского осмотра водителя механических транспортных средств»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-203/2020 «О некоторых вопросах оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-211/2020 «Об утверждении правил обязательного конфиденциального медицинского обследования на наличие ВИЧ-инфекции»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-204/2020 «Об утверждении правил добровольного анонимного и (или) конфиденциального медицинского обследования и консультирования по вопросам ВИЧ-инфекции в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в государственных организациях здравоохранения, осуществляющих деятельность в сфере профилактики ВИЧ-инфекции» **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-233/2020 «Об утверждении правил организации деятельности центров временной адаптации и детоксикации и правил внутреннего распорядка центра временной адаптации и детоксикации»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 8 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-237/2020 «Об утверждении правил внутреннего распорядка для лиц с психическими, поведенческими расстройствами (заболеваниями), связанными с употреблением психоактивных веществ, для принудительного лечения в организациях, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-262/2020 «Об утверждении правил применения принудительной меры медицинского характера»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-285/2020 «Об утверждении правил организации медицинской помощи по охране репродуктивного и психического здоровья несовершеннолетних в возрасте от десяти до восемнадцати лет и молодежи»; **Приказ** и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 22 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-313/2020 «Об утверждении форм отчетной документации в области здравоохранения». **Протокола диагностики и лечения**.*Рекомендации Экспертного совета РГП на ПХВ «РЦРЗ» МЗ СР РК:* от 30.09.2015 г. «Клинические протокола диагностики и лечения» протокола № 10 и от 27.08.2015 г. №7;От 30 сентября 2015 года № 10;*Одобрен Объединенной комиссией по качеству медицинских услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан* От 14 декабря 2017 года № 35; От 06 декабря 2018 года № 49;От 15 сентября 2015 года № 9;*Одобрен Объединенной комиссией по качеству медицинских услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан*от «23» июня 2016 года Протокол № 5.от «5» октября 2017 года Протокол №29; от «10» ноября 2017 года Протокол №32; от «18» июня 2020 года Протокол №99. **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан № ҚР ДСМ-230/2020 от 3 декабря 2020 года «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)»; **Приказ** «Об утверждении перечня лекарственных средств и медицинских изделий, необходимых для оказания экстренной и неотложной медицинской помощи в организациях здравоохранения» ҚР ДСМ-325/2020. от 2020г.  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 мая 2019 года № ҚР ДСМ-63. « Об утверждении Стандарта организации оказания гастроэнтерологической и гепатологической помощи в Республике Казахстан и о признании утратившими силу некоторых приказов исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан»; **Приказ** МЗ СР РК от 26 января 2015 года №32. «Об утверждении Правил использования в медицинских целях наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, подлежащих контролю в Республике Казахстан»; **Приказ** МЗ СР РК от 22 мая 2015 года № 373. «Об утверждении Правил выписывания, учета и хранения рецептов»;  **Приказ** и.о. МЗ РК от 9 сентября 2011 года № 593. «Об утверждении Республиканского лекарственного формуляра»;  **«Приказ** Министра национальной экономики Республики Казахстан от 04.10.2019 года ҚР ДСМ – 135 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в отношении больных инфекционными заболеваниями, против которых проводятся профилактические прививки»4 "**Приказ** Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18.04.2018 года №175. «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по предупреждению паразитарных заболеваний». **Приказ** Министра национальной экономики Республики Казахстан от 25 февраля 2015 года № 131. «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по предупреждению инфекционных заболеваний (чума, холера)".  **Приказ** Министра национальной экономики Республики Казахстан от 14.12.2018 г. №40 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактически) мероприятий по предупреждению особо опасных инфекционных заболеваний».  **Приказ** и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 122. «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидимиологические требования к оборудованию мест, выделенных специально для потребления табачных изделий"  **Приказ** МЗ РК от 18 апреля 2012 года №272 «О профилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку в Республике Казахстан». **Приказ** Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 239. «Об утверждении Правил осуществления ограничительных мероприятий, в том числе карантина, на территории Республики Казахстан»;  **Приказ** и.о. Министра национальной экономики» Республики Казахстан от 15 апреля 2017 года № 684. «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к лабораториям, использующим потенциально опасные химические и биологические вещества»; **Приказ** Министра национальной экономики Республики Казахстан от 4 февраля 2015 года № 76. «Об утверждении Правил хранения, транспортировки и использования профилактических (иммунобиологических, диагностических, дезинфицирующих) препаратов»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-293/2020. «Об утверждении правил осуществления ограничительных мероприятий, в том числе карантина, и перечень инфекционных заболеваний при угрозе возникновения и распространения которых вводятся ограничительные мероприятия, в том числе карантин»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-214/2020 от 30 ноября 2020 года «Об утверждении правил проведения мероприятий по профилактике туберкулеза»; **Приказ** Министра здравоохранения РК № ҚР ДСМ-196/2020 от 16 ноября 2020 года от 18 ноября 2020 года «Об утверждении Правил выдачи, учета и ведения личных медицинских книжек»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020 «Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и (или) опасных производственных»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-331/2020 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к сбору, использованию, применению, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению отходов производства и потребления»; **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 августа 2020 года № ҚР ДСМ-96/2020 Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения  **Приказ** Министра национальной экономики Республики Казахстан от 27.03.2018 года № 126. «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно - эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно - противоэпидемических (профилактических) мероприятий по предупреждению инфекционных заболеваний»;  **Закон** Республики Казахстан от 7 апреля 1995 года № 2184 «О принудительном лечении больных алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией) (с [изм. и доп.](http:///online.zakon.kz/Document/?link_id=1000291783) по состоянию на 29.09.2014 г.); **Приказ** МЗ СР РК от 4 ноября 2015 года № 853 «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, при которых лицам запрещается управлять транспортными средствами» ; | Постоянно | Зам. главного врача по лечебной части;зам. гл. врача по организации службы охраны психического здоровья (далее СОПЗ); зав. ИАМЦ |
| 4 | * Подготовить годовой статистический отчет, по итогам деятельности ЦПЗ СКО за 2020 год.
 | Январь 2021 г. | Заведующий ИАМЦ, медицинские статистики |
| 5 | Продолжить совершенствование Службы охраны психического здоровья в Северо-Казахстанской области, в соответствии с международными стандартами и утвержденных Дорожных карт по развитию службы: преемственность, доступность, выбор врача. | В течение 2021 г. | Главный врач Заместитель главного врача по леч.работе;зам.гл.врача по организации СОПЗ |
| 6 | Провести Медицинский Совет по итогам работы ЦПЗ СКО:  По итогам 2020 года;По итогам работы первого полугодия 20201год. | *

Февраль 2021г Июль 2021 г. | Главный врач Заместитель главного врача по леч . работезам.гл.врача по организации СОПЗ |
| 7 | * Исполнение Постановления коллегий, приказы МЗ и РК, решения акимата области по вопросам здравоохранения
 | * В течение года
 | * Заместитель главного врача по леч. работе ;
* зам.гл.врача по организации СОПЗ
 |
| 8 | * Регулярно проводить конференции по актуальным вопросам организации оказания помощи в сфере психического здоровья (в том в том числе в режиме онлайн).
 | Не реже 1 раза в квартал | * Зам.гл.врача по организации СОПЗ;
* зав.структурными подразделениями «ЦПЗ» СКО
 |
| 9 | * Регулярное проведение заседаний внутрибольничных экспертных советов по управлению качеством медицинских услуг
 | * На постоянной основе
 | Врач эксперт, служба СПП и ВК |
| 10 | * Проведение конференций по разбору летальных случаев, ошибок в диагностике, а так же по тактике ведения больных.
 | * В течение года
 | Заместитель главного врача по леч . работе, Врач эксперт, служба СПП и ВКзав.структурными подразделениями «ЦПЗ» СКО. |
| 11 | * Проведение заседаний ЛКК, КИЛИ, внутренний аудит
 | * Ежеквартально
 | * Заместитель главного врача по леч . работе,
* Врач эксперт, служба СПП и ВК
* зав.структурными подразделениями «ЦПЗ» СКО
 |
| 12 | * Проводить обходы в отделениях совместно с заведующими отделениями с последующим разбором случаев.
 |  Ежемесячно | * Заместитель главного врача по леч . работе
 |
| 13 | * Контролировать качество ведения медицинской документации в соответствие с утвержденными формами
 |  Регулярно |  Заместитель главного врача по леч . работе;зам.гл.врача по организации СОПЗ;Зав.ИАМЦ,врач эксперт, служба СПП и ВК |
| 14 | * Осуществлять постоянный контроль за обоснованностью госпитализации больных в стационар
 |  Регулярно | * Заместитель главного врача по леч. работе;
* зам. гл. врача по организации СОПЗ;
* зав. отделениями, зав.клиническим отделом.
 |
| 15 | Совершенствовать меры по преемственности лечебно­диагностического процесса между «ЦПЗ» и ПЦПЗ и КПЗ СКО  | В течение года | Заместитель главного врача по леч. работе; зам. гл. врача по организации СОПЗ;Совместно с заведующими ПЦПЗ Петропавловска и врачами КПЗ СКО;заведующим клиническим отделом «ЦПЗ». |
| 16 | Обеспечить регулярную работу комиссии по борьбе с внутрибольничными инфекциями. | Постоянно в течении года, согласно плана | Заместитель главного врача по леч. работе;зам. гл. врача по организации СОПЗ;главная м/сестра,мед. сестра инфекционного контроля |
| 17 | Проводить изоляцию больных с ИСМП. Усиливать дез. режим соответственно зарегистрированного ИСМП.При необходимости проводить обследование контактных и устанавливать наблюдение за ними. Составлять план противоэпидемических мероприятий по ликвидации очага | Прирегистрациислучая | Заместитель главного врача по леч. работе;зам. гл. врача по организации СОПЗ;мед. сестра инф. контроля;зав.отделениями, совместно с терапевтом |
| 18 | Прием на работу сотрудников, проводить только после прохождения медосмотра.Проводить контроль за своевременностью прохождения профилактических медицинских осмотров.Осуществлять контроль за наличием санитарной одежды, средств индивидуальной защиты.Осуществлять контроль за наличием на рабочих местах средств специальной профилактики, журналов регистрации микротравм. | постоянно | Главная м/с,мед. сестра инфекционного контроля. |
| 19 | Работа организационно-методического отдела:* Составление статистических форм по подразделениям ЦПЗ СКО
* Анализ и мониторинг работ ПЦПЗ, КПЗ и «ЦПЗ» СКО области
* Проверка ведение учетно-­отчетной документации, годовых статистических отчетов при выездах в районы.
* Подготовка вопросов на медицинские советы «ЦПЗ»
 | В течение года | Совместно: зам. гл. врача по организации СОПЗ;зам. гл. врача по леч. работе;зав. ПЦПЗ СКО, зав. клиническим отделом;зав. ИАМЦ |
| 20 | Принимать участие в проведении месячников, декадников и других мероприятий по актуальным вопросам здравоохранения.Проводить совместные совещания - семинары руководителей старшего и среднего звена медицинских работников по вопросам пропаганды ЗОЖ | В течение года | Ответственный за ЗОЖСпециалисты клинического отдела «ЦПЗ» СКО |
| 21 | Участвовать в межрегиональных конференциях, круглых столах, врачебных брифингах. | Постоянно | Все специалисты «ЦПЗ» СКО |
| 22 | Продолжить реализацию Регионального плана по реализации комплекса мер по профилактике аутодеструктивного поведения среди всех возрастных категорий населения СКО, разрабатывать и утверждать алгоритмы по развитию и совершенствованию суицидологической помощи населению Северо-Казахстанской области. | Январь 2021 г | Главный врач «ЦПЗ» СКО Специалист; ответственный по вопросам превенции суицидов «ЦПЗ» СКО  |
| 23 | Продолжить работу по оказанию помощи лицам с кризисными состояниями и суицидальными рисками специалистами структурных подразделений «ЦПЗ» СКО | В течение года | Специалист ответственный по вопросам превенции суицидов «ЦПЗ» СКО, Врачи психиатры наркологи, психологи «ЦПЗ», ПЦПЗ, КПЗ СКО  |
| 24 | Обеспечить постоянное информирование населения о правах и порядке оказания суицидологической помощи:-выступление на телевидение,- статьи в СМИ. |  Постоянно  | Зам.гл. врача по организации СОПЗ;Все специалисты СОПЗ,Клинический отдел СОПЗ |
|  | Продолжить реализацию мероприятий информационно-пропагандистического характера по повышению информированности населения по вопросам психического здоровья, профилактики аутодеструктивного поведения, наркомании и алкоголизма | Постоянно | Все специалисты СОПЗ (ПЦПЗ, КПЗ, «ЦПЗ»), Клинический отдел СОПЗ |
| 25 | Проводить организационно- методическую работу в районах области, оказывать консультативную помощь специалистам РБ по вопросам оказания специализированной психиатрической и наркологической помощи населению районов (в том числе в режиме онлайн). | На постоянной основе | Зам.гл.врача по организации СОПЗ;ИАМЦВрачи психиатры-наркологи, психологи «ЦПЗ» |
| 26 | Провести обучающие семинары (в дистанционном режиме) по вопросам организации работы службы охраны психического здоровья в СКО с врачами районных больниц, специалистами ПЦПЗ и КПЗ СОПЗ  | В течении года |  Заместитель главного врача по организации СОПЗ;заведующий клиническим отделом,зав.ИАМЦ |
| 27 | Продолжить внедрение современных методов профилактики, диагностики и лечения психиатрии, депрессиям, пограничным психическим расстройствам, в том числе при кризисных состояниях, суицидальном поведении. | Постоянно  | Заместитель главного врача по организации СОПЗ;заведующий клиническим отделом,Все специалисты СОПЗ СКО |
| 28 | Продолжить внедрение в работу врачей ПЦПЗ городских поликлиник и КПЗ районов СОПЗ индикаторов психического здоровья населения, целевых стандартов по оказанию специализированной помощи населению области. Индикаторы:Первичный выход на инвалидностьПроцент повторности госпитализацийЗаболеваемостьБолезненность | В течение года  | Заместитель главного врача по организации СОПЗ;Заведующий клиническим отделом, зав. ИАМЦ |
| 29 | Продолжить работу с ПЦПЗ СОПЗ и КПЗ районов по совершенствованию использования «Электронного регистра больных психическими заболеваниями» «Электронного регистра больных наркологическими заболеваниями» а также оптимизации и своевременности предоставления отчетной информации.  | В течение года | Заместитель главного врача по организации СОПЗ;ИАМЦ |
| 30 | Расширение перечня документов ведущихся в электронном виде и совершенствование переведенных в медицинскую информационную систему форм.  | В течение года | Заместитель главного врача по организации СОПЗ;ИАМЦ;IT-специалист,зам. по леч. главного врача,зав. структурными подразделениями. |
| 31 | Внесение на рассмотрение коллегии управления здравоохранения вопрос «О состоянии работы «Службы охраны психического здоровья» по оказанию психиатрической помощи населению Северо-Казахстанской области» за 6 месяцев 2021 года.  | Июль 2021 г. | Главный врач «ЦПЗ» СКОЗаместитель главного врача по организации СОПЗ;Зав.ИАМЦ |
| 32 | Внесение на рассмотрение комиссии по межведомственному взаимодействию вопроса «О состоянии работы «Службы охраны психического здоровья» по профилактике наркологических расстройств, среди населения и повышении эффективности межведомственного взаимодействия на территории СКО» по итогам 9 месяцев 2021 года. | октябрь 2021 г.вторая декада | Главный врач ЦПЗ СКО Заместитель главного врача по организации СОПЗ;Зав.ИАМЦ;  |
| 33 | Продолжить работу по раннему выявлению и своевременной постановки на учет больных путем активной консультативной работы врачей в лечебно-профилактических организациях города, ПЦПЗ, КПЗ СКО и ЦВАД | Постоянно | Специалисты СОПЗВрачи психиатры-наркологи |
| 34 | Продолжить консультативную работу с учащимися «группы риска», по направлению специалистов образования, с целью раннего выявления употребления ими психоактивных веществ с оказанием консультативной помощии и при необходимости с последующим наблюдением и проведением психокоррекционной работы. | В течение учебного года | Специалисты СОПЗВрачи психиатры-наркологи, психологи ПЦПЗ, КПЗ |
| 35 | Продолжить дальнейшую работу по реализации мероприятий по профилактике наркомании и токсикомании, алкоголизма и пропаганде здорового образа жизни среди учащихся и молодежи, так же всех возрастных групп согласно «Медиа плана» | В течение года | Специалисты СОПЗ,Врачи психиатры-наркологи ПЦПЗ, клинического отдела «ЦПЗ», КПЗ СКО |
| 36 | Лечение больных в условиях стационара и дневного стационара проводить согласно клиническим протоколам, диагностики и лечения, утвержденным МЗ РК | Постоянно | Зав.отделениями, врачи стационарных отделений, дневного стационара |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 37 | Продолжить оказание специализированной консультативной помощи населению области:– круглосуточная служба «телефон доверия» – 46-42-30;– в рабочие часы – телефон: 50-15-83;– анонимной квалифицированной психологической помощи по телефону 8 771 029 28 99;– в аккаунтах ЦПЗ СКО в социальных сетях Фейсбук и Инстаграм | Постоянно | Специалисты СОПЗ, психологи клинического отдела |

II Научно-практическая и исследовательская работа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Продолжить использование методик психодиагностики: проективные, методики, тест исследования 1<3, индекс тяжести аддикции. | Постоянно | Зав. наркологическими отделениями, психологи |
| 2 | Продолжить использование психотерапевтических методик: арттерапия, дискуссионная, психогимнастические упражнения, использование техники «Динамическая медитация»при проведении психотерапии для актуализации нормативного личностного статуса пациента. | Постоянно | Зав.наркологическими отделениями, психологи |
| 3 | Продолжить использование методики телесно-ориентированной терапии в лечении и реабилитации больных зависимых ПАВ. Совершенствование техники «Возрастная прогрессия» с использованием элементов релаксации. | Постоянно | Психологи |
| 4 | Продолжить использование методических рекомендаций «Методы диагностики, лечения расстройств, связанных с употреблением новых психоактивных веществ (синтетические каннабиоиды)»  | Постоянно | Врачи психиатры-наркологи, психологи |

***III Работа по непрерывному улучшению качества службы внутреннего аудита***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Реализация Программы по обеспечению и непрерывному повышения качества медицинской помощи с учетом потребности пациентов | В течение года. | Врач эксперт СПП и ВК  |
| 2 | Оценка оказания помощи населению в сфере психического здоровья согласно, утвержденным внутренним индикаторам оценки качества медицинской помощи по итогам 2020г | Январь 2021 г. | Члены комиссии по СПП и ВК |
| 3. | Оценка технологий оказания медицинской помощи пациентам ЦПЗ СКО на соответствие утвержденным стандартам во всех подразделениях и разбор случаев подлежащих комиссионной оценке. | Постоянно |  Зам. гл. врача по медицинской части зав. отделениями, гл. м/с, старшие м/с |
| 4. | Анализ и оценка показателей характеризующих качество медицинской помощи (индикаторы). | ежемесячно | Члены комиссии по СПП и ВК |
| 5. | Проведение мониторинга эффективности проводимых мероприятий по улучшению качества медицинской помощи. | ежеквартально | Члены комиссии по СПП и ВК |
| 6. | Проведение профилирующих семинаров по обучению персонала по выполнению каждой процедуры с последующей аттестацией на знание соответствующих процедур. | ежеквартально |  Врач эксперт СПП и ВК, зав. отделениями, главная м/с, старшие м/с |
| 7. | Проведение аттестации сотрудников на знание соответствующих профильных процедур. | ежеквартально | Врач эксперт СПП и ВК, главная м/с |
| 8. | Проведение семинаров по предупреждению рисков (предупреждение заражения пациентов и персонала: ВИЧ, вирусный гепатит и др.). | Не реже 1 раза в 6 мес. | Гл. м/с, м/с инфекционного контроля  |

***IV*** Работа с кадрами.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Продолжить работу по повышению квалификации врачей и средних медицинских работников.  | согласно плана повышения квалификации на 2021 год | начальник административно-кадрового отдела  |
| 2 | Продолжить работу по прохождению квалификационных экзаменов для получения сертификата специалиста и присвоению квалификационных категорий врачами и средними медицинскими работниками. | согласно плана на 2021 год | начальник административно-кадрового отдела  |
| 3 | Проводить агитационно­-разъяснительную работу со студентами медицинских ВУЗов и колледжей по привлечению и закреплению кадров. | в течение года | главный врач «ЦПЗ»;главная медсестра;начальник АКО |
| 4 | Продолжить работу по изучению и внедрению в практику государственного языка. | в течение года | преподаватели гос.языка  |
| 5 | Проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков сотрудников, профилактика профессионального и эмоционального выгорания | в течение года | психологи |
| 6 | Заключение договоров с ВУЗами о прохождении резидентуры по психиатрии на базе «ЦПЗ» | в течение года | главный врач «ЦПЗ»;начальник административно-кадрового отдела |
| 7 | С целью привлечения молодых специалистов, размещать информацию о вакансиях на портале «Енбек. КZ» | в течение года | начальник административно-кадрового отдела |

V Укрепление материально-технической базы больницы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Приобретение основных средств для «ЦПЗ» | В течение года- 20 млн. 817 тенге | Главный бухгалтер  |
| 2 | Приобрести мягкий инвентарь для структурных подразделений ЦПЗ | В течение года-15 млн. тенге | Главный бухгалтер  |

|  |
| --- |
| **VI Санитарно-просветительная работа** |
| 1 | Подготовка и публикациях в областных, городских газетах и других СМИ выход тематических страниц по укреплению и сохранению психического здоровья. | В течении года | Специалисты СОПЗ СКОВрачи психиатры (наркологи), психологи |
| 2 | Координировать и направлять работу лечебных организаций по профилактике психических расстройств, укреплении собственного здоровья и формирование навыков здорового образа жизни, при оказании консультативной помощи пациентам | В течение года | Санпросвет организатор, врачи психиатры-наркологи, психологи |
| 3 | Принимать участие в межведомственных семинарах-тренингах, конференциях, рабочих встреч для обсуждения актуальных вопросов совершенствования работы по антиалкогольному и антинаркотическому воспитанию населения . | В течение годапо приглашению специалистов. | Специалисты СОПЗ СКО |
| 4 | Согласно Медиа-плану профилактических мероприятий и распоряжений управления здравоохранения области, организовывать и принимать участие в проведении месячников, декадников и другие акции по актуальным проблемам здравоохранения, пропаганды здорового образа жизни и профилактике вредных привычек среди населения. | В течение года | Санпросвет организатор, Специалисты «ЦПЗ» СКО |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Принять участие в проведении Всемирного дня борьбы с табакокурением и приуроченный к этой дате месячника | С 1 по 31 мая | Специалисты «ЦПЗ» СКО,Санпросвет организатор |
| 6 | Принять участие в проведении 26 июня Международного Дня борьбы с наркоманией и наркобизнесом и приуроченный к этой дате месячника  | Июнь 2021г | Специалисты «ЦПЗ» СКО,Санпросвет организатор |
| 7 | Республиканский День отказа от употребления алкоголя с широкой информационной компанией «Мы за трезвый образ жизни среди молодежи». | 29 октября 2021г. | Специалисты «ЦПЗ» СКО,Санпросвет организаторор |
| 8 | Проведение лекций, семинаров (в том числе формате онлайн) врачами и психологами «ЦПЗ» СКО среди населения области | Постоянно в течении года по запросу организаций | Специалисты «СОПЗ» СКО, ПЦПЗ, КПЗСанпросвет организатор |
| 9 | Проведение профилактических бесед среди больных и созависимых | В теении года Согласно Медиа плана | Специалисты (СМР) «СОПЗ» СКО, ПЦПЗ, КПЗСанпросвет организатор |
| 10 | Выпуск санбюллетеней в структурных подразделениях «ЦПЗ» | В течении года Согласно Медиа плана | Специалисты (СМР) «ЦПЗ» СКО,Санпросвет организатор |
| 11 | Оформление уголков здоровья в структурных подразделениях «ЦПЗ» | В течении года Согласно Медиа плана | Специалисты (СМР) «ЦПЗ» СКО,Санпросвет организатор |
| 12 | Провести день открытый дверей и декадник приуроченный к «День психического здоровья». | 10 октября 2021 г. | Специалисты «ЦПЗ» СКО, Санпросвет организатор |
| 13 | Демонстрация видеороликов при клиническом отделе «ЦПЗ» | В течении года согласно Медиа-плана | Специалисты «ЦПЗ» СКО, Санпросвет организатор |

 Главный врач Д.Ж. Бейсембаев