

|  |  |
| --- | --- |
| **«УТВЕРЖДАЮ»**  **Директор**  **КГП на ПХВ «ЦПЗ» КГУ «УЗ акимата СКО»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Ж. Бейсембаев** | **«УТВЕРЖДАЮ»**  **Руководитель**  **КГУ «Управление здравоохранения акимата СКО»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.Т. Кусемисов** |

**ПЛАН**

**организационных мероприятий**

**по КГП на ПХВ «Центр психического здоровья»**

**КГУ «УЗ акимата СКО»**

**на 2023 год**

**город Петропавловск**

1. ***ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование мероприятий** | **Сроки исполнения** | **Исполнители** |
| 1 | Разработка и утверждение плана основных мероприятий, по развитию службы охраны психического здоровья (далее СОПЗ) Северо-Казахстанской области на 2023 год. | Декабрь  2022 г. | Главный врач ЦПЗ СКО,  зав. ИАМЦ |
| 2 | Разработать и утвердить планы мероприятий структурных подразделений и служб «ЦПЗ» СКО на 2023 год. | Декабрь  2022 г. | Заведующие  структурных  подразделений |
| 3 | Обеспечивать выполнение Законов РК, Постановлений Правительства РК по вопросам охраны здоровья населения и совершенствования системы здравоохранения:  **Конституция** Республики Казахстан;  **Кодекс РК** от 07 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения» №360- VI ЗРК;  **Постановление Правительства** РК от 16 октября 2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»;  **Приказ** Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 13 мая 2015 года № 344. «Об утверждении Правил обеспечения получения гражданами Республики Казахстан и оралманами гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» (с изменениями и дополнениями от 07.09.2017года ПМЗ РК № 589);  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 октября 2020 года № ҚР ДСМ-121/2020. «Об утверждении перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих и объема медицинской помощи, при которых иностранцы и лица без гражданства, временно пребывающие в Республике Казахстан, лица, ищущие убежище, имеют право на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от «Об утверждении стандарта организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-224/2020;  **Приказ** и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-172/2020 «Об утверждении Правил проведения медицинского осмотра лиц, претендующих на получение права управления транспортными средствами, повторного медицинского осмотра водителя механических транспортных средств»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-203/2020 «О некоторых вопросах оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-211/2020 «Об утверждении правил обязательного конфиденциального медицинского обследования на наличие ВИЧ-инфекции»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-204/2020 «Об утверждении правил добровольного анонимного и (или) конфиденциального медицинского обследования и консультирования по вопросам ВИЧ-инфекции в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в государственных организациях здравоохранения, осуществляющих деятельность в сфере профилактики ВИЧ-инфекции»  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-233/2020 «Об утверждении правил организации деятельности центров временной адаптации и детоксикации и правил внутреннего распорядка центра временной адаптации и детоксикации»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 8 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-237/2020 «Об утверждении правил внутреннего распорядка для лиц с психическими, поведенческими расстройствами (заболеваниями), связанными с употреблением психоактивных веществ, для принудительного лечения в организациях, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-262/2020 «Об утверждении правил применения принудительной меры медицинского характера»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-285/2020 «Об утверждении правил организации медицинской помощи по охране репродуктивного и психического здоровья несовершеннолетних в возрасте от десяти до восемнадцати лет и молодежи»;  **Приказ** и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 22 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-313/2020 «Об утверждении форм отчетной документации в области здравоохранения».  **Протокола диагностики и лечения**.  *Рекомендации Экспертного совета РГП на ПХВ «РЦРЗ» МЗ СР РК:*  от 30.09.2015 г. «Клинические протокола диагностики и лечения» протокола № 10 и от 27.08.2015 г. №7;  От 30 сентября 2015 года № 10; От 10 октября 2015 года № 14;  *Одобрен Объединенной комиссией по качеству медицинских услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан*  От 05 октября 2017 года № 29; От 10 ноября 2017 года № 32;  От 14 декабря 2017 года № 35;  От 06 декабря 2018 года № 49;  *Одобрен Объединенной комиссией по качеству медицинских услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан*  от «23» июня 2016 года Протокол № 5.  от «5» октября 2017 года Протокол №29;  от «10» ноября 2017 года Протокол №32;  от «18» июня 2020 года Протокол №99.  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан № ҚР ДСМ-230/2020 от 3 декабря 2020 года «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)»;  **Приказ** «Об утверждении перечня лекарственных средств и медицинских изделий, необходимых для оказания экстренной и неотложной медицинской помощи в организациях здравоохранения» ҚР ДСМ-325/2020. от 2020г.  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 мая 2019 года № ҚР ДСМ-63. « Об утверждении Стандарта организации оказания гастроэнтерологической и гепатологической помощи в Республике Казахстан и о признании утратившими силу некоторых приказов исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан»;  **Приказ** МЗ СР РК от 26 января 2015 года №32. «Об утверждении Правил использования в медицинских целях наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, подлежащих контролю в Республике Казахстан»;  **Приказ МЗ РК** № ҚР ДСМ-112/2020 от 2 октября 2020 года «Об утверждении Правил выписывания, учета и хранения рецептов»;  **Приказ МЗ РК** № ҚР ДСМ-41 от 18 мая 2021 года «Об утверждении Казахстанского национального лекарственного формуляра»;  "**Приказ** Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18.04.2018 года №175. «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по предупреждению паразитарных заболеваний».  **Приказ** МЗ РК № ҚР ДСМ-293/2020 от 21 декабря 2020 года. «Об утверждении правил осуществления ограничительных мероприятий, в том числе карантина, и перечень инфекционных заболеваний при угрозе возникновения и распространения которых вводятся ограничительные мероприятия, в том числе карантин».  **Приказ** МЗ РК № ҚР ДСМ-105от 15 октября 2021 года. «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к лабораториям, использующим потенциально опасные химические и биологические вещества».  **Приказ** МЗ РК № ҚР ДСМ-62 от 19 июля 2021 года. «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к хранению, транспортировке и использованию иммунологических лекарственных препаратов (иммунобиологических лекарственных препаратов)".  **Приказ** МЗ РК № ҚР ДСМ-13 от 2 февраля 2021 года. Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических и санитарно-профилактических мероприятий в отношении больных инфекционными заболеваниями, против которых проводятся профилактические прививки".  **Приказ** Министра национальной экономики Республики Казахстан от 14.12.2018 г. №40 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактически) мероприятий по предупреждению особо опасных инфекционных заболеваний».  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-293/2020. «Об утверждении правил осуществления ограничительных мероприятий, в том числе карантина, и перечень инфекционных заболеваний при угрозе возникновения и распространения которых вводятся ограничительные мероприятия, в том числе карантин»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-214/2020 от 30 ноября 2020 года «Об утверждении правил проведения мероприятий по профилактике туберкулеза»;  **Приказ** Министра здравоохранения РК № ҚР ДСМ-196/2020 от 16 ноября 2020 года от 18 ноября 2020 года «Об утверждении Правил выдачи, учета и ведения личных медицинских книжек»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020 «Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и (или) опасных производственных»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-331/2020 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к сбору, использованию, применению, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению отходов производства и потребления»;  **Приказ** Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 августа 2020 года № ҚР ДСМ-96/2020 Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения  **Приказ** Министра национальной экономики Республики Казахстан от 27.03.2018 года № 126. «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно - эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно - противоэпидемических (профилактических) мероприятий по предупреждению инфекционных заболеваний»;  **Приказ** МЗ СР РК от 4 ноября 2015 года № 853 «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, при которых лицам запрещается управлять транспортными средствами» ; | Постоянно | Зам. директора по лечебной части;  зам. директора по организации службы охраны психического здоровья (далее СОПЗ);  зав. ИАМЦ |
| 4 | * Подготовить годовой статистический отчет, по итогам деятельности ЦПЗ СКО за 2022 год. | Январь  2023 г. | Заведующий ИАМЦ, медицинские статистики |
| 5 | Продолжить совершенствование Службы охраны психического здоровья в Северо-Казахстанской области, в соответствии с международными стандартами и утвержденных Дорожных карт по развитию службы: преемственность, доступность, выбор врача. | В течение 2023 г. | Директор,  Заместитель директора по леч. работе;  зам. директора по организации СОПЗ |
| 6 | Провести Медицинский Совет по итогам работы ЦПЗ СКО:  По итогам 2022 года;  По итогам работы первого полугодия 2023год. | Февраль 2023г    Июль 2023 г. | Директор,  Заместитель директора по леч. работе;  зам. директора по организации СОПЗ |
| 7 | * Исполнение Постановления коллегий, приказы МЗ и РК, решения акимата области по вопросам здравоохранения | * В течение года | Заместитель директора по леч. работе;   * зам. директора по организации СОПЗ |
| 8 | * Регулярно проводить конференции, семинары - совещания по актуальным вопросам организации оказания помощи в сфере психического здоровья (в том в том числе в режиме онлайн). | Не реже 1 раза в квартал | * Зам. директора по организации СОПЗ; * зав.структурными подразделениями «ЦПЗ» СКО |
| 9 | * Регулярное проведение заседаний внутрибольничных экспертных советов по управлению качеством медицинских услуг | * На постоянной основе | Врач эксперт,  служба СПП и ВК |
| 10 | * Проведение совещаний по разбору летальных случаев, ошибок в диагностике, а так же по тактике ведения больных. | * В течение года | Заместитель директора по леч. работе,  Врач эксперт, служба СПП и ВК  зав. структурными подразделениями «ЦПЗ» СКО. |
| 11 | * Проведение заседаний ЛКК, КИЛИ, внутренний аудит | * Ежеквартально | * Заместитель директора по леч . работе, * Врач эксперт, служба СПП и ВК * зав.структурными подразделениями «ЦПЗ» СКО |
| 12 | * Проводить обходы в отделениях совместно с заведующими отделениями с последующим разбором случаев. | Ежемесячно | * Заместитель директора по леч. работе |
| 13 | * Контролировать качество ведения медицинской документации в соответствие с утвержденными формами | Регулярно | Заместитель директора по леч. работе;  зам. директора по организации СОПЗ;  Заведующий ИАМЦ,  врач эксперт, служба СПП и ВК |
| 14 | * Осуществлять постоянный контроль за обоснованностью госпитализации больных в стационар | Регулярно | * Заместитель директора по леч. работе; * зам. директора по организации СОПЗ; * зав. отделениями, * зав. клиническим отделом. |
| 15 | Совершенствовать меры по преемственности лечебно­диагностического процесса между «ЦПЗ» и ПЦПЗ и КПЗ СКО | В течение года | Заместитель директора по леч. работе;  зам. директора по организации СОПЗ;  Совместно с заведующими ПЦПЗ Петропавловска и врачами КПЗ области;  заведующим клиническим отделом «ЦПЗ». |
| 16 | Обеспечить регулярную работу комиссии по борьбе с внутрибольничными инфекциями. | Постоянно в течении года, согласно плана | Заместитель директора по леч. работе;  зам. директора по организации СОПЗ;  главная м/сестра,  мед. сестра инфекционного контроля |
| 17 | Проводить изоляцию больных с ИСМП. Усиливать дез. режим соответственно зарегистрированного ИСМП.  При необходимости проводить обследование контактных и устанавливать наблюдение за ними. Составлять план противоэпидемических мероприятий по ликвидации очага | При  регистрации  случая | Заместитель директора по леч. работе;  зам. директора по организации СОПЗ;  мед. сестра инф. контроля;  зав. отделениями, совместно с терапевтом |
| 18 | Прием на работу сотрудников, проводить только после прохождения медосмотра.  Проводить контроль за своевременностью прохождения профилактических медицинских осмотров.  Осуществлять контроль за наличием санитарной одежды, средств индивидуальной защиты.  Осуществлять контроль за наличием на рабочих местах средств специальной профилактики, журналов регистрации микротравм. | постоянно | Главная м/с,  мед. сестра инфекционного контроля. |
| 19 | Работа ИАМЦ:   * Составление статистических форм по подразделениям ЦПЗ СКО * Анализ и мониторинг работ ПЦПЗ, КПЗ и «ЦПЗ» СКО области * Проверка ведение учетно-­отчетной документации, годовых статистических отчетов при выездах в районы. * Подготовка вопросов на медицинские советы «ЦПЗ» | В течение года | Совместно:  зам. директора по организации СОПЗ;  зам. директора по леч. работе;  зав. ПЦПЗ СКО,  врачи КПЗ,  зав. клиническим отделом;  зав. ИАМЦ |
| 20 | Принимать участие: в межрегиональных конференциях, семинарах, совещаниях, круглых столах, врачебных брифингах, месячниках, декадниках и других мероприятий по актуальным вопросам здравоохранения. | В течение года | Ответственный специалист по ЗОЖ  Специалисты «ЦПЗ» СКО |
| 21 | Проводить совместные совещания - семинары руководителей старшего и среднего звена медицинских работников по вопросам пропаганды ЗОЖ (в т.ч. на базе ЦПЗ) | Постоянно | Специалисты «ЦПЗ» СКО |
| 22 | Продолжить реализацию Регионального плана по реализации комплекса мер по профилактике аутодеструктивного поведения  среди всех возрастных категорий населения Северо-Казахстанской области на 2022-2023 годы | В течении года | зам. директора по организации СОПЗ;  Специалист; ответственный по вопросам превенции суицидов «ЦПЗ» СКО. психологи |
| 23 | Проводить мероприятия в рамках реализации Регионального плана  по реализации комплекса мер по профилактике употребления психоактивных веществ, среди всех возрастных категорий населения Северо-Казахстанской области на 2022-2023 годы |  | зам. директора по организации СОПЗ;  Специалист; ответственный по вопросам превенции суицидов «ЦПЗ» СКО, психологи |
| 24 | Продолжить работу по оказанию помощи лицам с кризисными состояниями и суицидальными рисками специалистами структурных подразделений «ЦПЗ» СКО | В течение года | Специалист ответственный по вопросам превенции суицидов «ЦПЗ» СКО, Врачи психиатры наркологи, психологи «ЦПЗ», ПЦПЗ, КПЗ СКО |
| 25 | Обеспечить постоянное информирование населения о правах и порядке оказания суицидологической помощи:  -выступление на телевидение,  - статьи в СМИ. | Постоянно | Зам. директора по организации СОПЗ;  Специалисты СОПЗ,  Ответственный специалист по ЗОЖ. Психологи.  Пресс-секретарь ЦПЗ |
|  | Продолжить реализацию мероприятий информационно-пропагандистского характера по повышению информированности населения по вопросам психического здоровья, профилактики аутодеструктивного поведения, наркомании и алкоголизма. | Постоянно | Специалисты СОПЗ (ПЦПЗ, КПЗ, «ЦПЗ»), психологи.  Пресс-секретарь ЦПЗ |
| 26 | Проводить организационно- методическую работу в районах области, оказывать консультативную помощь специалистам РБ по вопросам оказания специализированной психиатрической и наркологической помощи населению районов (в том числе в режиме онлайн). | На  постоянной  основе | Зам. директора по организации СОПЗ;  ИАМЦ  Врачи психиатры-наркологи, психологи «ЦПЗ» |
| 27 | Провести обучающие семинары (в т.ч. дистанционном режиме) по вопросам организации работы службы охраны психического здоровья в СКО с врачами районных больниц, специалистами ПЦПЗ и КПЗ СОПЗ | В течении  года | Заместитель директора по организации СОПЗ;  заведующий клиническим отделом,  зав.ИАМЦ |
| 28 | Продолжить внедрение современных методов профилактики, диагностики и лечения психиатрии, депрессиям, пограничным психическим расстройствам, в том числе при кризисных состояниях, суицидальном поведении. | Постоянно | Заместитель директора по организации СОПЗ;  заведующий клиническим отделом,  Специалисты СОПЗ СКО |
| 29 | Продолжить внедрение в работу врачей ПЦПЗ городских поликлиник и КПЗ районов СОПЗ индикаторов психического здоровья населения, целевых стандартов по оказанию специализированной помощи населению области.  *Индикаторы:*  *Первичный выход на инвалидность*  *Плановая госпитализация не менее 20% (от числа направленных)*  *Процент повторности госпитализаций*  *Заболеваемость, Болезненность* | В течение  года | Заместитель директора по организации СОПЗ;  Заведующий клиническим отделом,  зав. ИАМЦ |
| 30 | Продолжить работу с ПЦПЗ СОПЗ и КПЗ районов по совершенствованию использования «Электронного регистра больных психическими заболеваниями» «Электронного регистра больных наркологическими заболеваниями» а также оптимизации и своевременности предоставления отчетной информации. | В течение  года | Заместитель директора по организации СОПЗ;  ИАМЦ |
| 31 | Расширение перечня документов ведущихся в электронном виде и совершенствование переведенных в медицинскую информационную систему форм. | В течение  года | Заместитель директора по организации СОПЗ;  зам. по директора по лечебной работе;  Заведующий ИАМЦ;  IT-специалист;  зав. структурными подразделениями. |
| 32 | Внесение на рассмотрение коллегии управления здравоохранения вопрос «О состоянии работы «Службы охраны психического здоровья» по оказанию психиатрической помощи населению Северо-Казахстанской области» за 6 месяцев 2023 года. | Июль 2023 г. | Директор «ЦПЗ» СКО  Заместитель директора по организации СОПЗ;  Зав.ИАМЦ |
| 33 | Продолжить работу по раннему выявлению и своевременной постановки на учет больных путем активной консультативной работы врачей в лечебно-профилактических организациях города, ПЦПЗ, КПЗ СКО и ЦВАД | Постоянно | Специалисты СОПЗ  Врачи психиатры-наркологи |
| 34 | Продолжить консультативную работу с учащимися «группы риска», по направлению специалистов образования, с целью раннего выявления употребления ими психоактивных веществ с оказанием консультативной помощии и при необходимости с последующим наблюдением и проведением психокоррекционной работы. | В течение учебного года | Специалисты СОПЗ  Врачи психиатры-наркологи, психологи ПЦПЗ, КПЗ |
| 35 | Продолжить дальнейшую работу по реализации мероприятий по профилактике наркомании и токсикомании, алкоголизма и пропаганде здорового образа жизни среди учащихся и молодежи, так же всех возрастных групп согласно «Медиа плана» | В течение года | Специалисты СОПЗ,  Врачи психиатры-наркологи ПЦПЗ, клинического отдела «ЦПЗ», КПЗ СКО |
| 36 | Лечение больных в условиях стационара и дневного стационара проводить согласно клиническим протоколам, диагностики и лечения, утвержденным МЗ РК | Постоянно | Зав. Структурными подразделениями;  врачи стационарных отделений;  дневного стационара |
| 37 | Продолжить оказание дистанционных медицинских услуг, психологической помощи и поддержке в сфере охраны психического здоровья | Постоянно | Специалисты ЦПЗ |
| 38 | Продолжить оказание специализированной консультативной помощи населению области:  – круглосуточная служба «телефон доверия» – 46-42-30;  – в рабочие часы – телефон: 50-15-83; 34 05 00.  – анонимной квалифицированной психологической помощи по телефону 8 771 029 28 99;  – в аккаунтах ЦПЗ СКО в социальных сетях Фейсбук и Инстаграм | Постоянно | Специалисты СОПЗ, психологи СОПЗ,  пресс-секретарь |

II Научно-практическая и исследовательская работа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Внедрение новых методик психодиагностики для определения психических и наркологических расстройств. | Постоянно | Зав. наркологическими отделениями, психологи |
| 2 | Продолжить внедрение психотерапевтических методик: при проведении психотерапии для актуализации нормативного личностного статуса пациента наркологического отделения и отделений МСР | Постоянно | Зав. наркологическими отделениями, психологи |
| 3 | Подготовить и внедрить программу МСР для 2-го и 3-го этапов МСР | Постоянно | Психологи |

***III Работа по непрерывному улучшению качества службы внутреннего аудита***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Реализация Программы по обеспечению и непрерывному повышения качества медицинской помощи с учетом потребности пациентов | В течение года. | Врач эксперт СПП и ВК |
| 2 | Оценка оказания помощи населению в сфере психического здоровья согласно, утвержденным внутренним индикаторам оценки качества медицинской помощи по итогам 2022г | Январь 2023 г. | Члены комиссии по СПП и ВК |
| 3. | Оценка технологий оказания медицинской помощи пациентам ЦПЗ СКО на соответствие утвержденным стандартам во всех подразделениях и разбор случаев подлежащих комиссионной оценке. | Постоянно | Зам. гл. врача по медицинской части;  врач эксперт;  зав. отделениями,  гл. м/с, старшие м/с |
| 4. | Анализ и оценка показателей характеризующих качество медицинской помощи (индикаторы). | ежемесячно | Члены комиссии по СПП и ВК |
| 5. | Проведение мониторинга эффективности проводимых мероприятий по улучшению качества медицинской помощи. | ежеквартально | Члены комиссии по СПП и ВК |
| 6. | Проведение профилирующих семинаров по обучению персонала по выполнению каждой процедуры с последующей аттестацией на знание соответствующих процедур. | ежеквартально | Врач эксперт СПП и ВК,  зав. отделениями, главная м/с,  старшие м/с |
| 7. | Проведение аттестации сотрудников на знание соответствующих профильных процедур. | ежеквартально | Заместитель директора по лечебной работе; заместитель директора по организации СОПЗ;  Врач эксперт СПП и ВК,  главная м/с |
| 8. | Проведение семинаров по предупреждению рисков (предупреждение заражения пациентов и персонала: ВИЧ, вирусный гепатит и др.). | Не реже 1 раза в 6 мес. | Гл. м/с,  м/с инфекционного контроля |

IV Работа с кадрами.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Продолжить работу по повышению квалификации врачей и средних медицинских работников. | согласно плана повышения квалификации  на 2023 год | начальник административно-кадрового отдела |
| 2 | Продолжить работу по прохождению квалификационных экзаменов для получения сертификата специалиста, врачами и средними медицинскими работниками. | согласно плана  на 2023 год | начальник административно-кадрового отдела |
| 3 | Проводить агитационно­-разъяснительную работу со студентами медицинских ВУЗов и колледжей по привлечению и закреплению кадров. | в течение года | Директор «ЦПЗ»;  главная медсестра;  начальник АКО |
| 4 | Продолжить работу по изучению и внедрению в практику государственного языка. | в течение года | преподаватели гос.языка |
| 5 | Проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков сотрудников, профилактика профессионального и эмоционального выгорания | в течение года | психологи |
| 6 | Заключение договоров с ВУЗами о прохождении резидентуры по психиатрии на базе «ЦПЗ» | в течение года | Директор «ЦПЗ»;  начальник административно-кадрового отдела |
| 7 | С целью привлечения молодых специалистов, размещать информацию о вакансиях на портале «Енбек. КZ» | в течение года | начальник административно-кадрового отдела |

V Укрепление материально-технической базы больницы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Приобретение основных средств для «ЦПЗ» | В течение года – 19 млн. 472 тенге | Главный бухгалтер |
| 2 | Приобрести мягкий инвентарь для структурных подразделений ЦПЗ | В течение года - 5 млн. тенге | Главный бухгалтер |
| 3 | Подана заявка в Управление здравоохранения СКО на рассмотрение вопроса о приобретении электроэнцефалографа-анализатора ЭЭГА-21/26 – «Энцефалан-131-03»модификация 10 | Зв счет средств местного бюджета |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***VI Санитарно-просветительная работа*** | | | |
| 1 | Подготовка и публикациях в областных, городских газетах и других СМИ выход тематических страниц по укреплению и сохранению психического здоровья. | В течении года | Специалисты СОПЗ СКО  Врачи психиатры (наркологи), психологи |
| 2 | Координировать и направлять работу лечебных организаций по профилактике психических расстройств, профессионального и эмоционального выгорания, при оказании консультативной и специализированной помощи пациентам | В течение года | Санпросвет организатор,  врачи психиатры-наркологи, психологи, СМР |
| 3 | Принимать участие в межведомственных семинарах-тренингах, конференциях, рабочих встреч для обсуждения актуальных вопросов совершенствования работы по антиалкогольному и антинаркотическому воспитанию населения. | В течение года  по приглашению специалистов. | Специалисты СОПЗ СКО |
| 4 | Согласно Медиа-плану профилактических мероприятий и распоряжений управления здравоохранения области, организовывать и принимать участие в проведении месячников, декадников и других акций по актуальным проблемам здравоохранения, пропаганды здорового образа жизни и профилактике вредных привычек среди населения. | В течение года | Санпросвет организатор,  Специалисты «ЦПЗ» СКО |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5 | Принять участие в проведении Всемирного дня борьбы с табакокурением и приуроченный к этой дате месячника | С 1 по 31 мая | Специалисты «ЦПЗ» СКО,  Санпросвет организатор |
| 6 | Принять участие в проведении 26 июня Международного Дня борьбы с наркоманией и наркобизнесом и приуроченный к этой дате месячника | Июнь 2022г | Специалисты «ЦПЗ» СКО,  Санпросвет организатор |
| 7 | Республиканский День отказа от употребления алкоголя с широкой информационной компанией «Мы за трезвый образ жизни среди молодежи». | 29 октября 2022г. | Специалисты «ЦПЗ» СКО,  Санпросвет организаторор |
| 8 | Проведение лекций, семинаров (в том числе формате онлайн) врачами и психологами «ЦПЗ» СКО среди населения области | Постоянно в течении года по запросу организаций | Специалисты «СОПЗ» СКО,  ПЦПЗ, КПЗ  Санпросвет организатор |
| 9 | Проведение профилактических бесед среди больных и созависимых | В течении года  Согласно Медиа плана | Специалисты (СМР) «СОПЗ» СКО, ПЦПЗ, КПЗ  Санпросвет организатор |
| 10 | Выпуск санбюллетеней в структурных подразделениях «ЦПЗ» Оформление уголков здоровья в структурных подразделениях «ЦПЗ» | В течении года  Согласно Медиа плана | Специалисты (СМР) «ЦПЗ» СКО,  Санпросвет организатор |
| 11 | Провести день открытых дверей, приуроченный к «Всемирному дню предотвращения самоубийств» | 10 сентября 2023год | Специалисты «ЦПЗ» СКО,  Санпросвет организатор |
| 12 | Провести день открытый дверей и декадник приуроченный к «День психического здоровья». | 10 октября  2023 г. | Специалисты «ЦПЗ» СКО,  Санпросвет организатор |
| 13 | Демонстрация видеороликов при клиническом отделе «ЦПЗ» | В течении года согласно Медиа-плана | Специалисты «ЦПЗ» СКО, Санпросвет организатор |