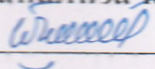


«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель рабочей группы
по проведению внутреннего
анализа коррупционных рисков

Бейсембаев Д. Ж
« 05 » апреля 2025 года

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ВНУТРЕННЕГО АНАЛИЗА КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**КГП на ПХВ «Центр психического здоровья»
КГУ «Управление здравоохранения
акимата Северо-Казахстанской области»**

**г. Петропавловск
2025 год**

Внутренний анализ коррупционных рисков
Аналитическая справка по результатам внутреннего анализа
коррупционных рисков

г. Петропавловск

«15» апреля 2025 года

На основании Указа Президента Республики Казахстан от 2 февраля 2022 года № 802 «Об утверждении Концепции антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022 - 2026 годы и внесении изменений в некоторые указы Президента Республики Казахстан», п. 5 ст. 8 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК и в соответствии с Типовыми правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденных внутренним приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 декабря 2016 года №12, был проведен внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности КГП на ПХВ «Центр психического здоровья» КГУ «Управление здравоохранения акимата Северо-Казахстанской области» (далее - ЦПЗ).

Основание - приказ директора ЦПЗ № 124-П от 19 марта 2025 года.

Период проведения внутреннего анализа коррупционных рисков –
1 марта 2024 года по 28 февраля 2025 года.

ЦПЗ осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК, нормативно-правовыми актами в области здравоохранения (приложение 1), на основании государственной лицензии 01515DT, выданной 31.05.2018 год РГУ «Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области».

Директор ЦПЗ – Бейсембаев Дауренбек Жумагулович, исполняет обязанности на данной должности с 19 февраля 2020 года.

Внутренний анализ коррупционных рисков проведен по следующим направлениям:

1.1. Выявление коррупционных рисков в нормативно-правовых актах, затрагивающих деятельность предприятия;

1.2. Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности предприятия

На официальном сайте pnd.sko.kz ЦПЗ размещен Антикоррупционный стандарт поведения сотрудников в ЦПЗ, который предназначен для формирования устойчивого антикоррупционного поведения у лиц, работающих в обособленной сфере общественных отношений, достижения атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции, а также для своевременного выявления коррупционных проявлений и предотвращения их негативных последствий.

Коррупционные риски в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность объекта внутреннего анализа:

- 1) администрации;
- 2) кадровая работа и делопроизводство;

- 3) финансовая часть (бухгалтерия, государственные закупки);
- 4) хозяйственная часть.
- 5) лечебные отделения

По результатам проведенного анализа установлено:

Наименование коррупционного риска: отсутствие четкого определения критериев взятия на динамическое наблюдение и критериев снятия с динамического наблюдения лиц с ППР.

Согласно приложения 2 «Правила динамического наблюдения, а также прекращения динамического наблюдения за лицами с психическими, поведенческими расстройствами (заболеваниями), Приказа МЗ РК «О некоторых вопросах оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья» от 25.11.2020г. №КР ДСМ-203/2020, а именно в пункте 1 приложения к указанным Правилам, указано, что критериями взятия на динамическое наблюдение лиц с ППР, подлежат лица, склонные по своему психическому состоянию к социально-опасным действиям. Критерии прекращения динамического наблюдения лица с ППР, установлены при отсутствии критериев социально-опасных действий.

Понятие социально-опасные действия не содержит в себе четкого определения, размыто. При указанных критериях, врачом может быть неверно произведена оценка состояния лица при взятии/прекращении динамического наблюдения, обоснованная субъективным мнением, что предусматривает коррупционный риск.

Рекомендации по устранению: инициировать письмо в уполномоченный орган здравоохранения о необходимости внесения изменений и дополнений в нормативно-правовой акт в части четкого определения критериев при взятии/прекращении динамического наблюдения лиц с ППР.

По результатам проведенного анализа по линии управления персоналом, сменяемость кадров:

	2024 год		2025 год	
	01.03.2024 г.	31.12.2024 г.	01.01.2025 г.	28.02.2025 г.
Врачебный персонал	28	28	28	26
Средний медицинский персонал	137	134	134	129
Младший медицинский персонал	165	156	156	158
Прочий персонал	110	110	110	110

Всего работников	440	428	428	423
За отчётный период прибыло, убыло		с 01.03. по 31.12.2024 года: прибыло – 59 убыло – 71		с 01.01. по 28.02.2025 года прибыло - 9 убыло – 14

В ЦПЗ уволены:

с 1 марта 2024 года по 31 декабря 2024 года уволилось 71 сотрудников по ст.56 Трудового Кодекса РК, по инициативе работника;

с 01 января по 28 февраля 2025 года уволилось 14 сотрудников по ст.56 Трудового Кодекса РК, по инициативе работника.

Основной причиной расторжения трудового договора является желание работника.

За анализируемый период принято сотрудников: с 01 марта по 31 декабря 2024 года - 59; с 01 января по 28 февраля 2025 года – 9.

Жалоб на принятие кадровых решений и жалоб по кадровым вопросам за текущий период не поступало.

Имеющиеся вакансии опубликованы на сайте «Enbek.kz», проводится работа по привлечению молодых специалистов для работы на предприятии, для выполнения работы в городе и в селе Благовещенка Жамбылского района, в связи с чем, руководитель предприятия выезжал в медицинские ВУЗы страны для встречи с выпускниками.

Дисциплинарные взыскания на сотрудников центра по коррупционным правонарушениям не налагались. За период с 01 марта 2024 года по 28 февраля 2025 года привлечены к дисциплинарной ответственности 8 работников за нарушение должностных инструкций.

Анализ показал, что имеется практика досрочного снятия дисциплинарных взысканий с работников непосредственно перед поощрением в виде премирования. Справочно:

Ф.И.О.	Дата наложения дисциплинарного взыскания	Дата снятия дисциплинарного взыскания
Беженовой Е.Н. -	15.07.2024 года объявлен выговор	снято досрочно 24.10.2024 года
Лупп О.В.	15.07.2024 года объявлено замечание	дисциплинарное взыскание снято досрочно 24.10.2024 года
Воробьевой С.В. -	21.08.2024 года объявлено замечание	снято дисциплинарное взыскание досрочно 24.10.2024 года дисциплинарное взыскание снято досрочно 24.10.2024 года

Мукашевой Г.Т.,	21.08.2024 замечание	года	объявлено	дисциплинарное взыскание снято досрочно 24.10.2024 год
Рамазановой Р.Т.	21.08.2024 замечание	года	объявлено	дисциплинарное взыскание снято досрочно 24.10.2024 год
Нургалиевой Е.И. -	21.08.2024 замечание	года	объявлено	дисциплинарное взыскание снято досрочно 24.10.2024 год
Фазыловой Ж.Т.,	27.08.2024 замечание заведующей ОВАД	года	объявлено	дисциплинарное взыскание снято досрочно 24.10.2024 год

Досрочное снятие дисциплинарных взысканий создает условия для формального их применения более того, при данных обстоятельствах, цели дисциплинарного взыскания в воспитании лица, совершившего проступок, в духе надлежащего исполнения своих должностных обязанностей, а также предупреждения совершения новых проступков не достигаются, что в свою очередь нивелирует профилактическую цель наказания.

Вместе с тем, следует отметить нормативный пробел, в части ТК РК.

Дискреционная формулировка «может быть снято» наделяет руководство правом субъективного выбора в принятии альтернативного решения, а критерий «добросовестности», его рамки, и применение также остается на усмотрение уполномоченных лиц.

Трудовым Кодексом РК не предусмотрен минимально возможный срок досрочного снятия, ввиду чего из буквального толкования требований ТК следует, что досрочное снятие возможно применять на любой стадии шести месячного срока, если служащий не совершил нового проступка.

В связи с чем, в целях повышения исполнительской дисциплины, осознания меры ответственности, рабочая группа рекомендует практику досрочного снятия дисциплинарных взысканий применять только в исключительных случаях (в представлениях подробно указывать достижения сотрудника, показатели и т.д.), взвешенно (тщательно) рассматривать вопросы наказания и поощрения сотрудников.

Коррупционные риски: Дискреционные полномочия по вариативному принятию решения о досрочном снятии, либо не снятии дисциплинарного взыскания, что создает угрозу избирательного правоприменения.

Рекомендации:

внести в уполномоченный орган предложение о проработке вопроса об установлении на законодательном уровне минимально рекомендуемого срока для снятия дисциплинарного взыскания с работников предприятия;

На системной основе проводить профилактические мероприятия по предупреждению коррупции и ежегодно, истребовать с работников справки о наличии/отсутствии судимости и сведений о совершении им коррупционного преступления (не только при поступлении на работу);

При приеме лица на работу в качестве водителя обратить внимание на административные правонарушения связанные с неоднократным нарушением ПДД;

При приеме на работу оценивать не только профильные навыки и опыт лица, но и индивидуальные качества, в связи с чем применять в работе современные методы отбора, найма персонала (составление психологического портрета, определение уровня терпимости к коррупции)

Иные вопросы (принимаемые меры по реализации антикоррупционной политики).

Эффективность антикоррупционной деятельности ЦПЗ обеспечивается, в том числе с участием сотрудников в реализации ее мероприятий. В этих целях администрацией ЦПЗ для сотрудников и пациентов обеспечена возможность подачи жалоб и обращений о фактах коррупционной направленности, с которыми они могут столкнуться в процессе взаимодействия с членами коллектива ЦПЗ, в письменной и устной форме. Руководителем и заместителями предприятия, согласно графику, ведется прием граждан. Информация о времени приема размещена на информационном стенде. На сайте ЦПЗ <https://pnd-sko.kz/index.php?id=news-1>

Действует «Блог директора» на которые они могут присылать свои обращения. Объявления с адресом электронной почты доверия размещены на информационных стендах ЦПЗ, а также на сайте ЦПЗ.

За анализируемый период с 01 марта 2024 года по 28 февраля 2025 года по перечисленным источникам информации жалоб, заявлений и обращений о коррупционных проявлениях со стороны работников, пациентов либо родственников, а также иных граждан, не поступало.

Целью антикоррупционных мероприятий является просвещение, пропаганда и формирование как у работников, так и у граждан антикоррупционного мировоззрения. Способствовать развитию правового сознания, гражданской позиции, умению делать выводы на основе полученных данных. Задачи: - профилактика от коррупционных проявлений; - воспитание у граждан позитивного отношения к нравственным нормам; - повышение уровня их правового сознания и правовой культуры; С целью формирования антикоррупционной культуры в ЦПЗ были проведены следующие мероприятия: Составлен план работы комплаенс-службы ЦПЗ на 2025 год.

Согласно этого Плана с целью формирования антикоррупционной культуры в коллективе проведены семинары, разъяснительной работы для сотрудников по вопросам пресечения фактов коррупции, по ключевым направлениям Концепции антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022 - 2026 годы. Информация размещена на официальном сайте и социальных сетях ЦПЗ.

В наличии имеются стенды, посвященные антикоррупционной агитации, а также раздаточный материал (листовки, буклеты, постеры).

ЦПЗ имеет свой интернет-сайт, на который имеется всеобщий доступ. При необходимости любой гражданин может обратиться на данный сайт. На данный период обращений не было. – проводится информационно- пропагандистская работа.

Рекомендации: Продолжать своевременно и оперативно размещать данные по реализации плана по противодействию коррупции на Интернет-ресурсы ЦПЗ.

Своевременное освещение мероприятий в социальных сетях страницы посвященной деятельности ЦПЗ (Facebook и Instagram).

В средствах массовой информации на сотрудников негативная информация не размещалась.

ЦПЗ размещается информация о деятельности центра на Интернет-ресурсах Предприятия в Instagram, Facebook.

Персонал ЦПЗ проводит работу по организации бесперебойной работы информационно-коммуникационной структуры ЦПЗ.

Коррупционные риски: не выявлены

Обоснование:

Рекомендации по устранению:

В организации разработан Этический кодекс, имеются специалисты психологии которые проводят профилактические беседы и мероприятия с медицинскими работниками по недопущению конфликтных ситуаций. За 2024-2025 г. регистрации факта конфликтных ситуаций нет.

Выявление коррупционных рисков, связанных с конфликтом интереса.

Выявление наличия прямых родственных связей между работниками ЦПЗ, с целью исключения случаев возникновения конфликта интересов

В ходе анализа обеспечена проверка анкетных данных и проведено анкетирование администрации, бухгалтерии заведующих отделений и врачей на предмет родственных связей между сотрудниками ЦПЗ.

В Законе «О противодействии коррупции», под конфликтом интересов понимается ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, замещающего должность, замещение которой предусматривает обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных (служебных) обязанностей (осуществление полномочий).

В рамках анализа, установлено, что в Предприятии некоторые сотрудники являются родственниками друг к другу и установлено, что их деятельность не находятся в прямом подчинении, либо не являются совместной службой в рамках одного структурного подразделения. Выявлен факт прямого подчинения заведующей 4 отделения Елеусизовой Т.В., работает врач-психиатр Елеусизов Ж.Т., являющийся ее супругом.

. По направлению «выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности медицинской организации» не выявлены факты наличия конфликта интересов, аффилированности сотрудников ЦПЗ с руководителем, сотрудники работают стабильно, также не выявлено нарушений принятых антикоррупционных ограничений и запретов. Продолжить работу в сфере управления персоналом и урегулирования конфликта интересов в рамках соблюдения норм антикоррупционного законодательства. Между тем, Директору предприятия рекомендовано устранить конфликт интересов путем перевода Елеусизова Ж.Т., находящегося в прямом подчинении, в другое отделение не подконтрольное Елеусизовой Т.В

Выявление коррупционных рисков в финансово-хозяйственной деятельности:

Руководителем бухгалтерской службы является главный бухгалтер, обеспечивающий ведение бухгалтерского учета и составление финансовой отчетности, формирование учетной политики в соответствии с МСФО и Налоговой отчетной политики, требованиями законодательства РК о бухгалтерском учете и финансовой отчетности.

Должностные обязанности работников бухгалтерии регламентируются должностными инструкциями, утвержденными руководителем предприятия:

Общая система бухгалтерского учета подразделяется на:

- финансовый учет отражаемый на счетах Плана счетов по МСФО, на которых формируются и расходы от деятельности предприятия;
- статистический учет, который базируется на данных финансового учета;
- управленческий учет - сводная информация, составляемая по заданию руководства предприятия, исходящая из финансового, производственного, статистического и налогового учета, необходимая для анализа текущих и перспективных ситуаций и принятия, эффективных управленческих решений. Штат бухгалтерии состоит из 9 человек, в том числе главный бухгалтер и кассир.

Бухгалтер производит ежемесячное списание и перемещение товарно-материальных ценностей по отделениям, ежегодную инвентаризацию ТМЦ осуществляет ежедневное формирование платежей в банк, в программе 1С-бухгалтерия – поставщикам за товары, работы и услуги, коммунальные услуги и прочие, занимается разноской поступления и расхода денежных средств на банковских счетах. Составляет ежемесячную материальную ведомость по движению.

Выявление коррупционных рисков в проведении государственных закупок:

С целью минимизации коррупционных рисков, а также повышения эффективности и прозрачности процесса гос.закупок внедрены электронные государственные закупки, в которой автоматизированы все основные процедуры закупок и сокращены человеческие факторы, комплекс программных ограничений, устанавливаемый на веб-портале, направленный на обеспечение соблюдения пользователями веб-портала законодательства Республики Казахстан о государственных закупках. Процедуры проведения государственных закупок в ЦПЗ осуществляются согласно Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и правил проведения ГЗ через веб портал goszakup.gov.kz. При размещении утвержденного плана государственных закупок на веб.портале государственных закупок соблюдаются все сроки согласно ст. 5 п. 2 и ст. 43 Закона РК «О государственных закупках», а так же: – сроки направления проектов договоров. ЦПЗ соблюдаются правила закупок способом из одного источника, согласно статьи 39 Закона РК «О государственных закупках».

Согласно закона РК «О государственных закупках». Необоснованное расширение круга возможных поставщиков и необоснованное затягивание или ускорение процесса осуществления закупок не осуществлялось. Нарушения при проведении государственных закупок не выявлены. В результате внутреннего анализа не выявлено фактов участия в проводимых государственных закупках потенциальных поставщиков близких родственников, супругов или свойственников руководителя

государственного органа не выявлено.

Государственные закупки осуществляются по принципу эффективного и оптимального расходования денег, используемых для государственных закупок, гласности и прозрачности процесса государственных закупок. Рекомендации: вести постоянный контроль за прозрачностью проведения государственных закупок и за соблюдением Закона Республики Казахстан.

Все договора подписаны, краткосрочные исполнены, долгосрочные (товары, услуги, работы) будут исполнены до конца 2025 года. При выявлении нарушений со стороны поставщиков договорных обязательств материалы направляются в суд. Оплата по исполненным договорам производится строго по условиям договора, т.е. по факту оказанных услуг/ поставки товара не позднее 30 календарных дней. Все договора были заключены в положенные законодательством сроки.

Условия договоров строго исполняются Поставщиком и в указанные сроки.

Коррупционные риски: не выявлены

Обоснование:

Рекомендации по устранению:

Выявление коррупционных рисков в обращениях физических и юридических лиц:

С 1 июля 2021 года введен в действие Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан (АППК), с этой же даты утратили силу законы «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» и «Об административных процедурах». Порядок рассмотрения обращений физических и юридических лиц регулируется нормами АППК (глава 14), за исключением жалоб и заявлений, регламентируемых уголовно-процессуальным, гражданским процессуальным законодательством, законодательством Республики Казахстан об административных правонарушениях.

За анализируемый период с 1 марта 2024 года по 28 февраля 2025 года, через информационную систему «Е-отініш» на рассмотрение поступило 78 обращений, ответы заявителям даны своевременно.

Все обращения, жалобы физических лиц, а так же запросы и письма адвокатов, страховых компаний, правоохранительных, судебных органов и силовых структур в установленном порядке в соответствии с законодательством РК, рассматриваются с обеспечением соблюдения тайны медицинского работника, нарушений не установлено.

Коррупционных составляющих в деятельности ЦПЗ не было выявлено, работа ведется в штатном режиме с соблюдением сроков.

Имеется ряд случаев, и очень частый, относительно направления пациентами необоснованных жалоб в различные ведомства для удовлетворения своих интересов, различных нужд и получения ненужных для себя услуг при отсутствии фактически необходимых показаний. Более того, некоторыми гражданами одни и те же жалобы подаются в несколько инстанций, вызывая проверки и приводя работников в сильный моральный стресс. Некоторые из них намеренно кричат, грубо обращаются. *В связи с этим, целесообразно разработать упрощенный порядок рассмотрения подобных обращений с учетом психических особенностей граждан, в том числе с точки*

рения поведения, воспитания и нравственности, и в случае необоснованности установить соответствующие упрощенные методы отказа и утвердить меры взаимодействия с правоохранительными органами по недопущению гражданами неадекватного поведения во время работы медицинского персонала исходя из специфики ЦПЗ.

Обращений от физических и юридических лиц по факту проявления коррупции в деятельности ЦПЗ не поступало. Коррупционных рисков не выявлено. На основании статьи 99 АППК срок рассмотрения жалобы составляет двадцать рабочих дней со дня ее поступления. В ЦПЗ закреплен сотрудник (юрисконсульт), ответственный за осуществление контроля, за своевременным рассмотрением обращений граждан. Регистрация поступающей корреспонденции осуществляется в день поступления и своевременно направляется на рассмотрение руководству.

В структуре медицинской организации предусмотрена и действует приёмная по обращениям физических и юридических лиц, функции по приёму и отправке писем, обращений физических и юридических лиц достаточно урегулированы нормативными правовыми актами и не дают возможности для коррупционных рисков.

Коррупционные риски могут быть связаны с личными, профессиональными и этическими качествами сотрудников, принимающих корреспонденцию, обращения физических и юридических лиц. Данные сотрудники контактируют с гражданами непосредственно, что само по себе несёт риск. В этой связи важными качествами сотрудников отдела являются: профессионализм, стрессоустойчивость, умение действовать в конфликтных ситуациях. Необходимо постоянное изучение нормативных актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений физических и юридических лиц, а также контроль за изменениями в законодательстве.

Приемная работает согласно графика в будние дни с 8.30:00 – 18:00ч., обеденный перерыв с 13:00 – 13.30ч.; суббота, воскресенье – выходные дни.

Имеется Служба поддержки пациента и внутреннего контроля - структурное подразделение ЦПЗ, осуществляющее деятельность по управлению качеством медицинской помощи на уровне медицинской организации и наделенное соответствующими полномочиями в соответствии с утвержденной должностной инструкцией и Положением о Службе.

Служба поддержки пациента и внутреннего контроля (аудита) (далее - Служба), создается в соответствии с Приказом Министра здравоохранения

Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № КР ДСМ-230/202 «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)», в рамках

совершенствования системы управления качеством оказания медицинской помощи в организациях здравоохранения Республики Казахстан путем обеспечения анализа собственных систем, процедур и работ, оценки их адекватности и эффективности, с последующей разработкой мер, направленных на улучшение результатов деятельности.

При осуществлении своей деятельности и реализации своих полномочий Служба руководствуется:

- Уставом Организации;
- коллективным договором Организации;
- приказами и распоряжениями директора предприятия;
- распоряжениями и указаниями непосредственного руководителя и вышестоящих руководителей, изданными ими в пределах своей компетенции;
- Положением о подразделении;

Должностной инструкцией

Целью деятельности Службы является защита прав пациентов на получение своевременной, качественной и безопасной медицинской помощи в необходимом объеме.

Коррупционные риски: не выявлены

Обоснование:

Рекомендации по устранению:

ЦПЗ оказывает следующие государственные услуги:

КГП на ПХВ «Центр психического здоровья» КГУ «УЗ акимата СКО» сообщает, что ЦПЗ» СКО оказывает государственные услуги:

"Предоставление сведений с Центра психического здоровья «психиатрия»"

"Предоставление сведений с Центра психического здоровья «психиатрия» и «наркология».

Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного».

- «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного». Форма оказания услуги согласно Реестра гос. услуг-электронная/бумажная. Оказание услуги в бумажной форме учитывая специализированный профиль службы. Регламент гос.услуги не предусматривает обращение через веб-портал.

- **«Выдача справки психоневрологической организации».** Форма оказания услуги согласно Реестра гос. услуг – электронная. Услуга автоматизирована (через Веб-портал «Электронного правительства»).

- **«Выдача справки наркологической организации».** Форма оказания услуги согласно Реестра гос.услуг - электронная. Услуга автоматизирована (Веб-портал «Электронного правительства»).

Центром психического здоровья за период с 01 марта 2024 года по 28 февраля 2025 года оказано 1698 государственных услуг, «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного». Данная услуга оказана в бумажной форме пациентам прошедшим лечение в условиях круглосуточного стационара.

Наиболее востребованными остаются услуги «Выдача справки психоневрологической организации» и «Выдача справки наркологической организации». Услуги автоматизирована (Веб-портал «Электронного правительства»).

Государственная услуга «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» в ЦПЗ оказывается медицинскими работниками работающими в круглосуточном стационаре, в бумажной форме, выписки выдают на руки пациенту либо законному представителю в день выписки пациента из стационара. При этом, все врачи ознакомлены с порядком оказания государственной услуги «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» и в тех случаях, если пациент обратится за такой услугой, выписка будет незамедлительно предоставлена.

Отказов в получении государственной услуги, оказанных с нарушением сроков, поступивших жалоб на качество работников или касательно сроков оказания услуги.

Стандартом и регламентом государственной услуги определён исчерпывающий перечень документов, необходимых для обращения за получением государственной услуги, а также перечень оснований для отказа в оказании государственной услуги. В этой связи коррупционный риск минимален.

Для улучшения качества оказания государственных услуг специалистами ЦПЗ проводятся разъяснительные беседы.

На сайте «Центра психического здоровья» предусмотрена обратная связь с гражданами во вкладках «Блог главного врача»; «Ваше психическое здоровье»; в разделе «Полезная информация» размещен порядок получения гос. услуг Службы охраны психического здоровья в виде текстового описания и видео-инструкций.

В клиническом отделе «ЦПЗ»:

- функционирует сектор самообслуживания (connection point) с помощью которого услугополучатели смогут получить необходимые услуги онлайн;
- размещен справочный терминал посредством которого каждый обратившийся гражданин, может зайти на сайт ЦПЗ, и получить подробную информацию о способах получения государственных услуг в электронном формате, подробные инструкции и описывающие способы их получения, о функционировании мобильных приложений возможности портала «Электронное правительство» и мобильного приложения.

Консультативная помощь по получению гос.услуг Службы охраны психического здоровья оказывается на постоянной основе, по факту самостоятельного обращения граждан в «ЦПЗ». На сайте «Центра психического здоровья» размещена информация об оказываемых услугах во вкладке «Пациентам». Номер телефона специалиста оказывающего консультирование по вопросам получения гос.услуг 52-43-53; ссылка на сайт <http://pnd-sko.kz/index.php?id=pajdaly-aparat>.

Специалистами ЦПЗ разработана брошюра алгоритма получения гос. услуги. Находится в свободном доступе в секторе самообслуживания

За качественное оказание государственных услуг закреплен заместитель директора по контролю качеству медицинских услуг, который отслеживает интересы, предпочтения и пожелания услугополучателя, в отношении качества гос. услуг.

Нарушения в оказании государственных услуг со стороны сотрудников организации не установлено. Размещен видеоролик по гос. услугам в Инстаграм, также информационные видеоролики и «Электронное правительство» размещены на сайте ЦПЗ СКО.

Обращений от физических и юридических лиц по факту проявления коррупции в деятельности ЦПЗ в ходе внутреннего анализа коррупционных рисков не выявлено.

На стендах ЦПЗ размещена информация по противодействию коррупции.

Платные услуги оказываются на основании Приказа МЗ РК от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)», а также утвержденного тарифа и оплачиваются непосредственно в кассу Предприятия, жалоб от пациентов о дополнительной оплате за медицинские услуги не поступало.

В ходе анализа было установлено, что имелся факт выдачи недостоверного заключения психиатра нарколога ЦПЗ Витченко В.С. (выдал заключение Кузнецову В.В. что «на динамическом наблюдении нарколога не состоит. Данная госпитализация платная первичная, первая в течение 2022 года. Ранее на прием нарколога не обращался, лечение в ЦПЗ не проходил.»). Т.е., Кузнецову В.В., состоящему на динамическом учете у нарколога с 2021г., было выдано недостоверное заключение, не соответствующее электронной базе данных РНБ. .

На уровне приемного покоя и отделений ЦПЗ выявлен недостаточный уровень сверки данных медицинским персоналом госпитализированных пациентов с РНБ и РПБ.

Коррупционные риски: Неправомерная выдача медицинских заключений.

Обоснование:

Рекомендации по устранению:- Сотрудникам постоянно осуществлять внутренний мониторинг на предмет проверки правомерности выдачи медицинских справок, заключений.

Анализ показал, что одним из основных участков работы, где возможно присутствие коррупционных рисков, это действия медицинских работников при решении вопроса выдачи справок. Возможность получения медицинскими работниками незаконного вознаграждения за оказанные медицинские услуги.

Рекомендации по устранению выявленных коррупционных рисков

1) В целях повышения эффективности проводимой работы по недопущению фактов совершения коррупционных нарушений, а также в целях усиления мер по противодействию коррупции, продолжать проводить на постоянной основе антикоррупционный мониторинг коррупционных рисков в деятельности ЦПЗ;

2) Усилить меры по проведению постоянного мониторинга по обоснованности проведения государственных закупок согласно Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»;

3) Рекомендации по устранению: инициировать письмо в уполномоченный орган здравоохранения о необходимости внесения изменений и дополнений в нормативно-правовой акт в части четкого определения критериев при взятии/прекращении динамического наблюдения лиц с ППР.

4) Рекомендации:

внести в уполномоченный орган предложение о проработке вопроса об установлении на законодательном уровне минимально рекомендуемого срока для снятия дисциплинарного взыскания с работников предприятия;

На системной основе проводить профилактические мероприятия по предупреждению коррупции и ежегодно, истребовать с работников справки о наличии/отсутствии судимости и сведений о совершении им коррупционного преступления (не только при поступлении на работу);

При принятии лица на работу в качестве водителя обратить внимание на административные правонарушения связанные с неоднократным нарушением ПДД;

При приеме на работу оценивать не только профильные навыки и опыт ~~лица~~, но и индивидуальные качества, в связи с чем применять в работе современные методы отбора, найма персонала (составление психологического портрета, определение уровня терпимости к коррупции)

5) По направлению «выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности медицинской организации» не выявлены факты наличия конфликта интересов, аффилированности сотрудников ЦПЗ с руководителем, сотрудники работают стабильно, также не выявлено нарушений принятых антикоррупционных ограничений и запретов. Продолжить работу в сфере управления персоналом и урегулирования конфликта интересов в рамках соблюдения норм антикоррупционного законодательства. Между тем, Директору предприятия рекомендовано устранить конфликт интересов путем перевода Елеусизова Ж.Т., находящегося в прямом подчинении, в другое отделение не подконтрольное Елеусизовой Т.В.

6) Инициировать в уполномоченный орган предложение о разработке рассмотрения в упрощенном порядке обращений граждан с учетом психических особенностей граждан, в том числе с точки зрения поведения, воспитания и нравственности, и в случае необоснованности установить соответствующие упрощенные методы отказа и утвердить меры взаимодействия с правоохранительными органами по недопущению гражданами неадекватного поведения во время работы медицинского персонала исходя из специфики заболеваний ЦПЗ.

7) Необходимо постоянное изучение нормативных актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений физических и юридических лиц, а также контроль за изменениями в законодательстве.

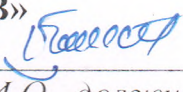
Коррупционные риски могут быть связаны с личными, профессиональными и этическими качествами сотрудников, принимающих корреспонденцию, обращения физических и юридических лиц. Данные сотрудники контактируют с гражданами непосредственно, что само по себе несёт риск. В этой связи важными качествами сотрудников отдела являются: профессионализм, стрессоустойчивость, умение действовать в конфликтных ситуациях.

7) Сотрудникам постоянно осуществлять внутренний мониторинг на предмет проверки правомерности выдачи медицинских справок, заключений.

С аналитической справкой ознакомлен:

Директор КГП на ПХВ «ЦПЗ»

Д. Бейсембаев


(Ф.И.О., должность, подпись)

25 апреля 2025 год