Аналитическая справка по оказанию государственных услуг за 2023год.

КГП на ПХВ «Центр психического здоровья» КГУ «УЗ акимата СКО» сообщает, что

ЦПЗ» СКО оказывает государственные услуги:

"Предоставление сведений с Центра психического здоровья «психиатрия»" "Предоставление сведений с Центра психического здоровья «психиатрия» и «наркология».

Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного».

- «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного». Форма оказания услуги согласно Реестра гос. услуг-электронная/бумажная. Оказание услуги в бумажной форме учитывая специализированный профиль службы. Регламент гос.услуги не предусматривает обращение через веб-портал.

- «Выдача справки психоневрологической организации». Форма оказания услуги согласно Реестра гос. услуг – электронная. Услуга автоматизирована (через Веб-портал «Электронного правительства»).

- «Выдача справки наркологической организации». Форма оказания услуги согласно Реестра гос.услуг - электронная. Услуга автоматизирована (Веб-портал «Электронного правительства» ).

Центром психического здоровья за 2023год оказана 1881 государственная услуга, «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного». Данная услуга оказана в бумажной форме пациентам прошедшим лечение в условиях круглосуточного стационара.

"Предоставление сведений с Центра психического здоровья «психиатрия»" "Предоставление сведений с Центра психического здоровья «психиатрия» и «наркология».

Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного».

«Выдача справки психоневрологической организации». Форма оказания услуги согласно Реестра гос. услуг – электронная. Услуга автоматизирована (через Веб-портал «Электронного правительства»).

- «Выдача справки наркологической организации». Форма оказания услуги согласно Реестра гос.услуг - электронная. Услуга автоматизирована (Веб-портал «Электронного правительства» ).

Для улучшения качества оказания государственных услуг специалистами ЦПЗ проводятся разъяснительные беседы.

На сайте «Центра психического здоровья» предусмотрена обратная связь с гражданами во вкладках «Блог главного врача»; «Ваше психическое здоровье»; в разделе «Полезная информация» размещен порядок получения гос. услуг Службы охраны психического здоровья в виде текстового описания и видео-инструкций.

В клиническом отделе «ЦПЗ»:

- функционирует сектор самообслуживания (connection point) с помощью которого услугополучатели смогут получить необходимые услуги онлайн;

- размещен справочный терминал посредством которого каждый обратившийся гражданин, может зайти на сайт ЦПЗ, и получить подробную информацию о способах получения государственных услуг в электронном формате, подробные инструкции и описывающие способы их получения, о функционировании мобильных приложений возможности портала «Электронное правительство» и мобильного приложения «Цифровой агент». («Egov mobile»).

Консультативная помощь по получению гос.услуг Службы охраны психческого здоровья оказывается на постоянной основе, по факту самостоятельного обращения граждан в «ЦПЗ». На сайте «Центра психического здоровья» размещена информация об оказываемых услугах во вкладке «Пациентам». Номер телефона специалиста оказывающего консультирование по вопросам получения гос.услуг 52-43-53; ссылка на сайт <http://pnd-sko.kz/index.php?id=pajdaly-aparat>.

Рамещен видеоролик по гос. услугам в Инстаграм, также информационные видеоролики «Электронное правительство» размещены на сайте ЦПЗ СКО.

Специалистами ЦПЗ разработана брошюра алгоритма получения гос. услуги. Находится в свободном доступе в секторе самообслуживания

За 2023год прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг – 3 специалиста ЦПЗ.

23.02.2024года прошел семинар для сотрудников Центра психического здоровья. Тема семинара: "Государственные услуги».