**Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша 2023 жылғы**

**аналитикалық анықтама**

«СҚО әкімдігінің ДСБ» КММ «Психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ КМК келесі мемлекеттік қызметтер көрсетілетінін хабардар етеді:

 Психикалық денсаулық орталығынан «Психиатрия» ақпаратын ұсыну. Психикалық денсаулық орталығынан «Наркология» ақпаратын ұсыну.

-«Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру». Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес қызмет көрсету нысаны электрондық/қағаз түрінде. Қызметтің мамандандырылған бейінін ескере отырып, қағаз түрінде қызмет көрсету. Мемлекеттік қызмет көрсету регламентінде веб-портал арқылы жүгіну қарастырылмаған.

-«Психоневрологиялық ұйымнан анықтама беру». Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес қызмет көрсету нысаны электрондық болып табылады. Қызмет автоматтандырылған («Электрондық үкімет» веб-порталы арқылы).

-«Наркологиялық ұйымнан анықтама беру». Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес қызмет көрсету нысаны электрондық болып табылады. Қызмет автоматтандырылған («Электрондық үкімет» веб-порталы арқылы).

Психикалық денсаулық орталығында 2023 жылы 1881 «Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру» мемлекеттік қызметі көрсетілген. Қызметтің бұл түрі тәуліктік стационарда емделіп шыққан науқастарға қағаз түрінде көрсетілді.

Психикалық денсаулық орталығынан «Психиатрия» ақпаратын ұсыну. Психикалық денсаулық орталығынан «Наркология» ақпаратын ұсыну. «Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру». «Психоневрологиялық ұйымнан анықтама беру». Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес қызмет көрсету нысаны электрондық болып табылады. Қызмет автоматтандырылған («Электрондық үкімет» веб-порталы арқылы). -«Наркологиялық ұйымнан анықтама беру». Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес қызмет көрсету нысаны электрондық болып табылады. Қызмет автоматтандырылған («Электрондық үкімет» веб-порталы арқылы).

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында психикалық денсаулық орталығының мамандары түсіндірме жұмысын жүргізеді.

«Психикалық денсаулық орталығы» сайтында «бас дәрігердің блогі»; «сіздің психикалық саулығыңыз» қосымшасында азаматтармен кері байланыс орнатылған, «пайдалы ақпараттар» бөлімінде мемлекеттік қызметті алу тәртібі, психикалық денсаулық Қызметі туралы ақпараттар мәтін ретінде және бейне нұсқама ретінде орналастырылған.

 ПДО клиникалық бөлімінде:

 *(connection point)* көмегімен қажетті қызметті онлайн алу үшін өздігінен қызмет алу тәсілі жұмыс жасауда;

- жүгінуші азамат ПДО сайтына терминал арқылы кіріп мемлекеттік қызмет туралы қажетті ақпаратты электрондық түрде («Egov mobile», мобильді қосымшасы және «электрондық үкімет» порталы арқылы алу туралы ақпарат ала алады.

 Психикалық денсаулық қызметінің мемлекеттік қызметін алу жөнінде консультативтік көмек ұдайы көрсетілуде, ПДО азаматтардың өздігінен жүгіну фактісі бойынша. Психикалық денсаулық орталығының сайтында «пациенттерге» деген қосымшада көрсетілетін қызмет туралы ақпарат орналастырылған. Мемлекеттік қызметті алу мәселелері бойынша консультациялық көмек көрсетуші маманға 52-43-53 нөмірі арқылы жүгінуге болады. Сайт сілтемесі <http://pnd-sko.kz/index.php?id=pajdaly-aparat>.

 Инстаграмда мемлекеттік қызмет туралы бейнероликтер және де «электрондық үкімет» ақпараттық бейнероликтер психикалық денсаулық орталығының сайтында орналастырылған.

ПДО мамандары мемлекеттік қызмет алу алгоритмі бойынша брошюра әзірленген. Өздігінен қызмет алу секторында қолжетімді.

2023 жылы орталықтың 3 маманы мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

2024 жылғы 23 ақпан күні Психикалық денсаулық орталығының қызметкерлеріне арналған семинар өткізілді. Семинар тақырыбы: «Мемлекеттік қызметтер».